SEAGATE

Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay

Modelo: SRPS20 | SRPS40 | SRPS60

Clique aqui para acessar uma versão online atualizada
desse documento. Você encontrará o conteúdo mais recente, bem como ilustrações expansíveis, navegação mais fácil e recurso de pesquisa.

Contents

1 Conformidade regulamentar 5

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM A FCC 5
Informações sobre a classe A da FCC 5
- Aviso da FCC 5
- NOTA IMPORTANTE: Declaração de exposição à radiação da FCC 5

Industry Canada 6
- IMPORTANT NOTE for mobile device use 6
- NOTE IMPORTANTE pour l'utilisation de dispositifs mobiles 6

Europa – Declaração de conformidade da UE 6
Fonte de alimentação 8

2 Diretrizes de segurança 9

Manuseio seguro 9
Segurança 9
- Fonte de alimentação 9
- Bateria 9

Ambiente 10
- Localização do NAS 10

Precauções de manuseio do equipamento 11
Segurança de dados 11

3 Introdução 12

O que este manual oferece 12
Quem deve usar este manual 12
Conteúdo da caixa 12
Requisitos mínimos do sistema 13
- Tipos de cliente 14
- Navegadores 14

4 Visão geral do sistema 15

Especificações 15
- Gerenciamento do armazenamento 15
- Dimensões do gabinete 15
- Peso do gabinete 21
- NAS Pro 2-Bay 21
- NAS Pro 4-Bay 21
- NAS Pro 6-Bay 22
- Limites de temperatura 22
- Umidade 22
- Alimentação 23
- Acústica 23

Vista do painel dianteiro ... 23
- NAS Pro 2-Bay ... 23
- NAS Pro 4-Bay ... 24
- NAS Pro 6-Bay ... 25

Vista do painel traseiro ... 26
- NAS Pro 2-Bay ... 27
- NAS Pro 4-Bay ... 27
- NAS Pro 6-Bay ... 28

Portas USB ... 29

5 LEDs do sistema ... 31

LEDs de status e disco ... 31
- LEDs do NAS Pro 2-Bay ... 31
- LEDs do NAS Pro 4-Bay ... 31
- LEDs do NAS Pro 6-Bay ... 32

Comportamento de LEDs ... 33
- Indicações de LED ... 33
- Uso geral ... 34
- RAID e NAS OS ... 34
- Temperature ... 34
- UPS ... 35

6 Instalação ... 36

NAS: com discos rígidos ... 36
- Etapa 1 - Cabos ... 36
- Conexões ... 36
- Etapa 2 – Ligue o NAS Pro ... 37
- Etapa 3 - Primeiro login ... 39

NAS: gabinete sem discos ... 40
- Etapa 1 - Cabos ... 40
- Conexões ... 40
- Etapa 2 – Ligue o NAS ... 41
- Etapa 3 - Inserir discos rígidos ... 43
- Etapa 4 - Primeiro login ... 45

7 Operação ... 48

Como ligar o produto ... 48

Como desligar o produto ... 49
- Pressionamento curto ... 50
- Pressionamento longo ... 50

8 Menu LCD ... 51

Acesso ao menu do display LCD ... 51

9 Software 53

10 Manutenção de disco rígido 54

Precauções 54
Adição/substituição de disco rígido 54
- Disco rígido de 3,5 polegadas 55
- Disco rígido de 2,5 polegadas/SSD 57
- Imagem A 59
- Imagem B 59

11 Obtenção de ajuda 63

Tópicos de solução de problemas 63

12 NAS OS Rescue 65

Preparação para uma recuperação 65
- Faça backup do NAS Pro 65
- Botão de recuperação 65
- Endereço MAC 65

Execução de restauração 66

Conformidade regulamentar

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM A FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência nociva e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Informações sobre a classe A da FCC

Este equipamento foi testado e obedece aos limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe A, segundo a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram determinados para promover proteção razoável contra interferência em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com estas instruções, poderá causar interferência nociva nas comunicações via rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência nociva. Nesse caso, o usuário precisará corrigir a interferência às suas próprias custas.

Se este equipamento causar interferência nociva na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente do que o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência nociva e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Aviso da FCC

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão invalidar a autoridade do usuário de operar este equipamento.

NOTA IMPORTANTE: Declaração de exposição à radiação da FCC

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação determinados pela FCC para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo. Este transmissor não deve estar localizado ou ser operado em conjunto com

qualquer outra antena ou transmissor.

A disponibilidade de determinados canais e/ou bandas de frequência operacional específicos depende do país e é programado por firmware na fábrica para corresponder ao destino pretendido. A configuração do firmware não é acessível pelo usuário final.

Observação para proprietários do modelo norte-americano: para cumprir o regulamento norte-americano da FCC, a função de seleção de país foi completamente removida de todos os modelos norte-americanos. A função acima destina-se somente a modelos que não sejam norte-americanos.

Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT NOTE for mobile device use

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

NOTE IMPORTANTE pour l'utilisation de dispositifs mobiles

Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europa – Declaração de conformidade da UE

Este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva EMC 2004/108/EC. Os seguintes métodos de teste foram aplicados a fim de comprovar a presunção de conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva EMC 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Equipamento de tecnologias de informação - Segurança - Parte 1: Requisitos gerais
- EN 55022: 2010/AC:2011: Equipamento de tecnologias de informação - Características de perturbação radioeléctrica
  - Limites e métodos de medição
- EN 55024: 2010: Equipamento de tecnologias de informação - Características de perturbação radioeléctrica - Limites e métodos de medição

Cesky [tcheco]	Seagate tímto prohlašuje že tento Desktop NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [dinamarquês]	Undertegnede Seagate erklærer herved at følgende udstyr Desktop NAS overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [alemão]	Hiermit erklärt Seagate, dass sich das Gerät Desktop NAS in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [estoniano]	Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Desktop NAS vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English (inglês)	Hereby, Seagate, declares that this Desktop NAS is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [espanhol]	Por medio de la presente Seagate declara que el Desktop NAS cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [grego]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Desktop NAS ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [francês]	Par la présente Seagate déclare que l'appareil Desktop NAS est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano	Con la presente Seagate dichiara che questo Desktop NAS è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.

Latviski [letão]	Ar šo Seagate deklarē, ka Desktop NAS atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuviu [lituano]	Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Desktop NAS atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [holandês]	Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Desktop NAS in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [maltês]	Hawnhekk, Seagate, jiddikjara li dan Desktop NAS jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [húngaro]	Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Desktop NAS megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Polski [polonês]	Niniejszym Seagate oswiadcza, ze Desktop NAS jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostalymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português	Seagate declara que este Desktop NAS está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [esloveno]	Seagate izjavlja, da je ta Desktop NAS v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [eslovaco]	Seagate týmto vyhlasuje, že Desktop NAS spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [finlandês]	Seagate vakuuttaa täten että Desktop NAS tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [sueco]	Härmed intygar Seagate att denna Desktop NAS står I överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Fonte de alimentação

Atenção: use o produto somente com a fonte de alimentação fornecida.

Observação: para proteger os seus dados, sempre siga os procedimentos de remoção segura do sistema operacional ao desconectar o produto.

Diretrizes de segurança

Informações importantes: consulte a Garantia do produto antes de realizar quaisquer reparos ou manutenção no hardware que não estejam descritos neste manual.

Manuseio seguro

O Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay deve ser operado com todas as suas peças e unidades inseridas corretamente. Para cumprir os requisitos térmicos, de segurança e emissão aplicáveis, a tampa não deve ser removida e todos os discos e/ou arrays de disco vazios devem ser instalados de acordo com as instruções (consulte Instalação).

Desconecte a unidade permanentemente, se achar que há algum dano.

Com a única exceção da troca rápida ("hot-swapping") de discos rígidos compatíveis em volumes protegidos (consulte Manutenção de disco rígido), você deve desligar e desconectar a alimentação do NAS antes de realizar qualquer atividade de manutenção ou solução de problemas no dispositivo. Somente pessoal de serviço técnico qualificado pode fazer reparos ou manutenção no NAS.

Desligue e desconecte a unidade antes de movimentá-la.

Segurança

Fonte de alimentação

O Seagate NAS Pro somente deve ser operado com um limite de tensão de entrada da fonte de alimentação de 100 a 240 VAC, 50 a 60 Hz.

Certifique-se de que as tomadas elétricas estejam localizadas próximo ao equipamento e facilmente acessíveis.

A fonte de alimentação nesta unidade não pode ser reparada ou substituída em campo. Se o suporte técnico da Seagate tiver determinado que a fonte de alimentação está com problemas ou defeito e a unidade estiver dentro da garantia, devolva o NAS para a Seagate de acordo com as instruções fornecidas pelo técnico da Seagate.

Bateria

A bateria no Seagate NAS Pro não pode ser substituída em campo. Se o suporte técnico da Seagate tiver determinado que a bateria está com problemas ou defeito e a unidade estiver dentro da garantia, devolva o NAS para a Seagate de acordo com as instruções fornecidas pelo técnico da Seagate. Se você tentar remover ou substituir a bateria:

- Há um grande risco de explosão, caso seja utilizado o tipo incorreto.
- A garantia do dispositivo será invalidada.

Ambiente

Uma conexão de aterramento elétrico segura deve ser providenciada para o cabo de alimentação. Verifique o aterramento do gabinete antes de aplicar energia.

Forneça uma fonte de alimentação apropriada com proteção contra sobrecarga elétrica para atender aos requisitos determinados na especificação técnica.

Nunca exponha o dispositivo à chuva nem utilize-o próximo a água ou em condições úmidas ou molhadas. Nunca coloque objetos contendo líquidos sobre o gabinete, visto que o líquido pode escorrer para dentro dos orifícios. Isso aumenta o risco de ocorrer choque elétrico, curto-circuito, incêndio ou ferimento pessoal.

Sempre desconecte o dispositivo da tomada elétrica, se houver risco de raios ou se ele não for usado por um longo período de tempo. Caso contrato, aumentará o risco de ocorrer choque elétrico, curto-circuito ou incêndio.

NÃO remova a tampa do chassi. Se removê-la, você irá:

- Invalidar a garantia do produto
- Expor superfícies quentes (dissipadores de calor)

O NAS nunca deve ser usado como prateleira para o apoio de outro objeto.

Localização do NAS

Coloque o Seagate NAS Pro em uma superfície capaz de suportar seu peso total, incluindo todos os discos rígidos e quaisquer acessórios conectados às portas do NAS. O design da área de superfície deve incorporar recursos de estabilização apropriados para impedir que o NAS seja derrubado ou empurrado durante a instalação ou o uso normal.

Não adicione nenhuma carga ao Seagate NAS Pro, quando ele estiver localizado na superfície. Fazer isso pode impedir o fluxo de ar apropriado e afetar a operação.

A temperatura ambiente máxima durante a operação é 40°C.

A conexão elétrica deve ter um sistema de distribuição elétrica seguro e fornecer proteção contra sobretensão. Ao tratar dessas preocupações, considere a classificação de consumo de energia elétrica

indicada no produto.

O sistema de distribuição elétrica deve fornecer aterramento confiável para esta unidade.

A unidade de fonte de alimentação tem uma corrente de fuga à terra de 3,5 mA. O design do sistema de distribuição elétrica deve levar em consideração a corrente de fuga à terra total de todas as fontes de alimentação em todas as unidades.

Precauções de manuseio do equipamento

Observe todas as precauções de descarga eletrostática convencionais ao manusear o Seagate NAS Pro e seus discos rígidos.

Os discos rígidos são frágeis e devem ser manuseados com cuidado durante a remoção/substituição.

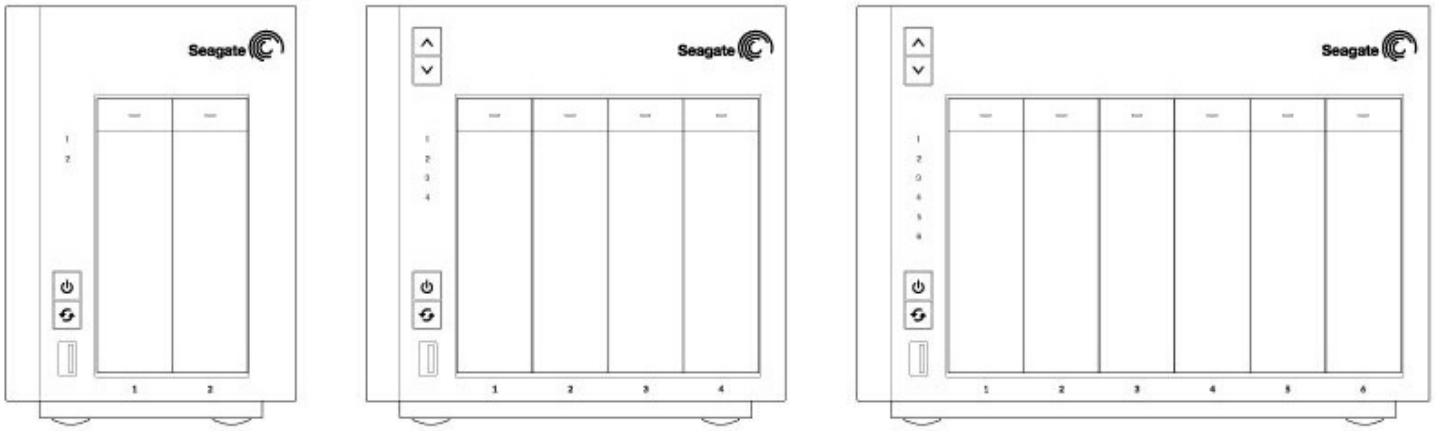
Segurança de dados

Qualquer perda, corrupção ou destruição de dados durante o uso de um disco rígido da Seagate ou um sistema de disco rígido da Seagate é de exclusiva responsabilidade do usuário e, em circunstância alguma, a Seagate será responsabilizada pela recuperação ou restauração desses dados. Para ajudar a evitar a perda dos seus dados, a Seagate recomenda veementemente que você mantenha DUAS cópias dos dados: uma cópia no seu NAS e uma segunda cópia em um dos seguintes locais:

- DAS (direct-attached storage)
- Um segundo NAS
- Armazenamento em nuvem
- Alguma forma de armazenamento removível ou mídia de arquivamento

Informações importantes: 1 GB = 1.000.000.000 bytes. 1 TB = 1.000.000.000.000 bytes. Após a formatação, a capacidade de armazenamento disponível real varia dependendo do ambiente de operação (geralmente, 10-15% menos).

Introdução



O que este manual oferece

Obrigado por comprar um Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay. Com uma interface intuitiva, vários níveis de segurança e acesso remoto, o Seagate NAS Pro oferece as ferramentas avançadas de compartilhamento de arquivos para gerenciar os dados da sua empresa.

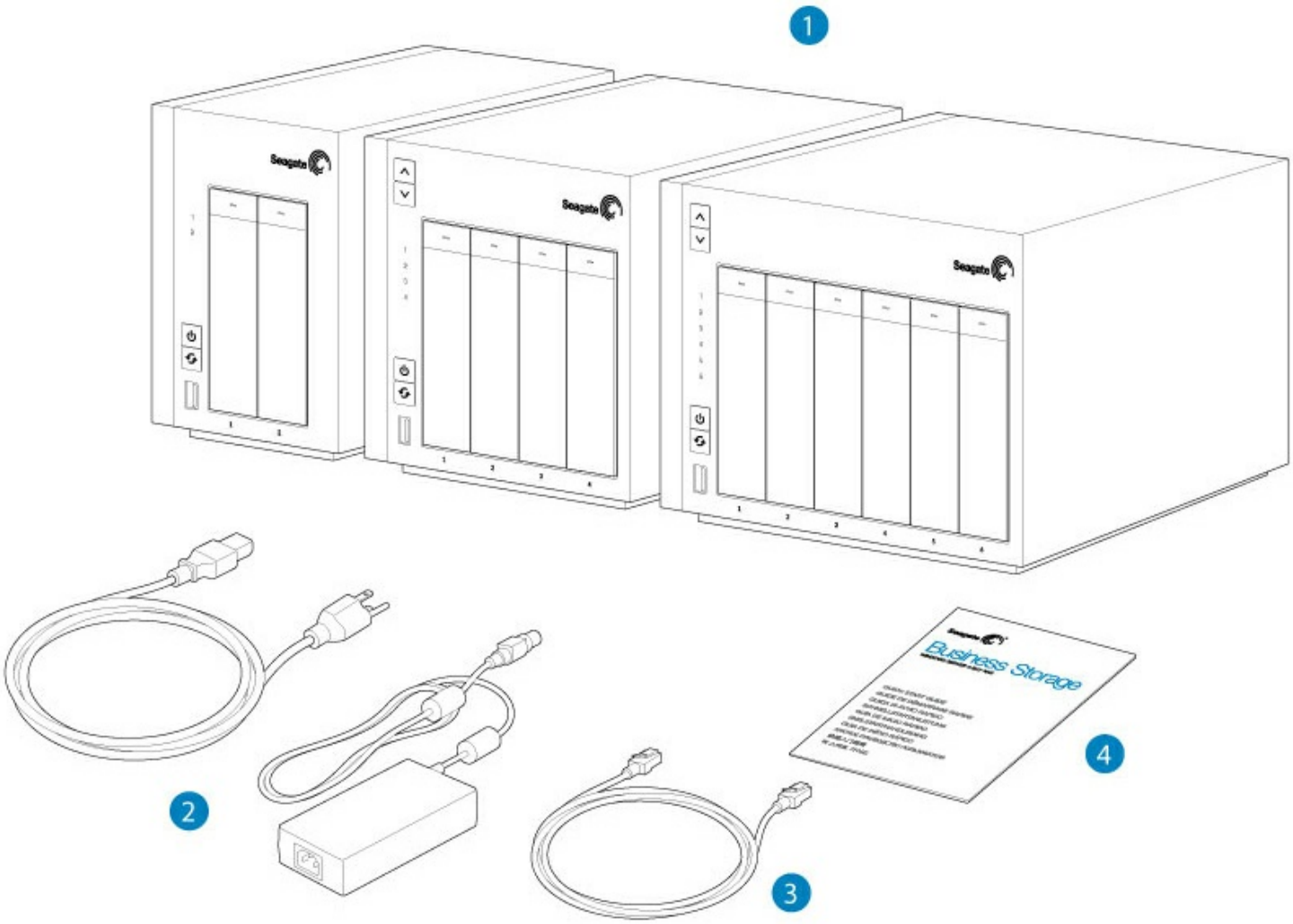
Use este manual para obter instruções passo a passo sobre instalação, manutenção de hardware e solução de problemas. Em caso de problemas, consulte Obtenção de ajuda.

> Consulte a Garantia antes de realizar quaisquer reparos ou manutenção no hardware que não estejam descritos neste manual.

Quem deve usar este manual

Este manual do usuário supõe que você tem um conhecimento prático sobre redes, NAS (network-attached storage) e produtos de armazenamento. Caso não tenha essas habilidades ou não esteja se sentindo seguro com as instruções neste guia, não prossiga com a instalação ou substituição de componentes.

Conteúdo da caixa



1. Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay
2. Cabo da fonte de alimentação
3. Cabo Ethernet
4. Guia de início rápido

A embalagem também inclui parafusos para a instalação de discos rígidos de 2,5 polegadas nas bandejas de disco rígido. Consulte Manutenção de disco rígido para obter instruções sobre como instalar discos rígidos no gabinete NAS.

> **Informações importantes:** guarde a embalagem. Caso o produto precise de reparo ou serviço técnico, ele deve ser devolvido em sua embalagem original.

Requisitos mínimos do sistema

> **Informações importantes:** o Seagate NAS Pro deve ser conectado a um servidor DHCP para possibilitar a configuração automática e adequada do servidor remoto.

Tipos de cliente

- Windows XP, Windows Vista™, Windows 7, Windows 8
- Windows Server 2003, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012
- Mac OS X 10.6 e posterior
- Linux 2.4 e posterior

Navegadores

As versões mais recentes do:

- Internet Explorer
- Firefox
- Safari
- Chrome

> **Informações importantes:** forças externas, como atividade de rede, hardware, distância e configuração podem afetar o desempenho do produto da Seagate.

Para obter desempenho otimizado, use equipamento Gigabit Ethernet.

Visão geral do sistema

O Seagate NAS Pro é um gabinete de discos rígidos disponível em dois modelos.

- Seagate NAS Pro 2-Bay (até dois discos rígidos de 3,5 polegadas/2,5 polegadas)
- Seagate NAS Pro 4-Bay (até quatro discos rígidos de 3,5 polegadas/2,5 polegadas)
- Seagate NAS Pro 6-Bay (até seis discos rígidos de 3,5 polegadas/2,5 polegadas)

Cada disco rígido individual pode ser substituído e reparado em campo. Quando instalar discos rígidos no Seagate NAS Pro, certifique-se de que eles sejam SATA de 3.0 Gb/s com 7.200 RPM. A Seagate recomenda o NAS HDD.

Observação: o Seagate NAS é enviado com parafusos para a instalação de discos rígidos de 2,5 polegadas nas bandejas de disco rígido

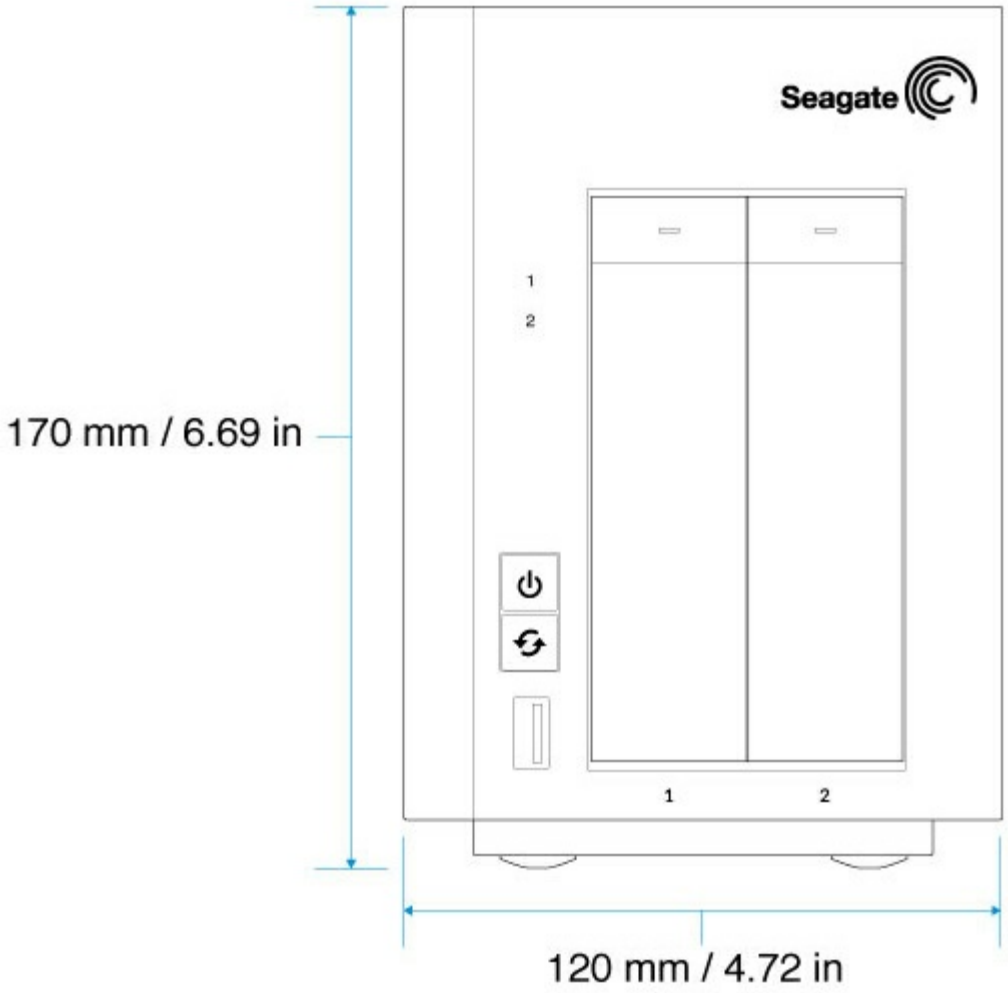
Especificações

Gerenciamento do armazenamento

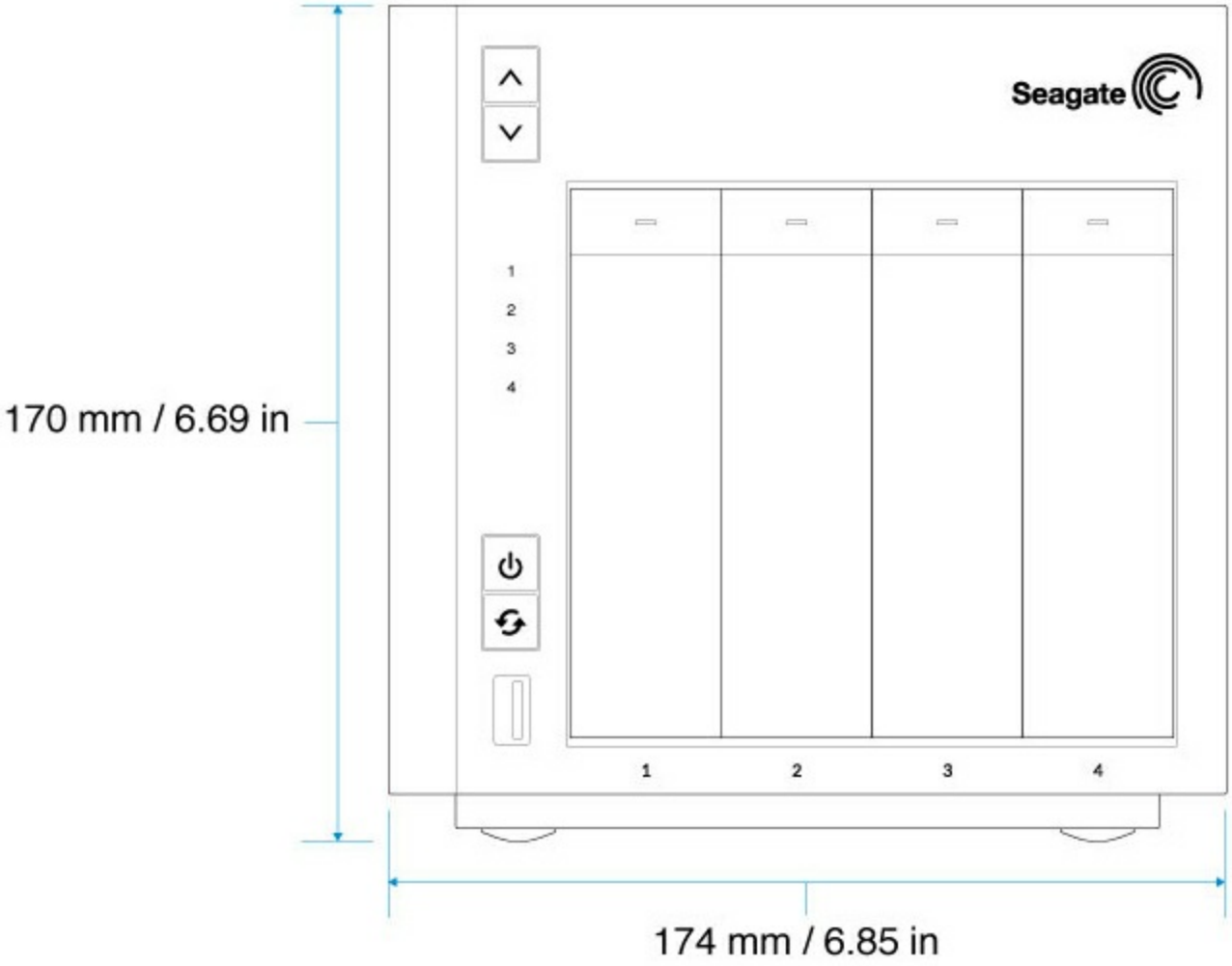
O Seagate NAS Pro é executado com Seagate NAS OS. Use a ferramenta de administração NAS OS para criar volumes, compartilhamentos, usuários, grupos e muito mais. Consulte Software.

Dimensões do gabinete

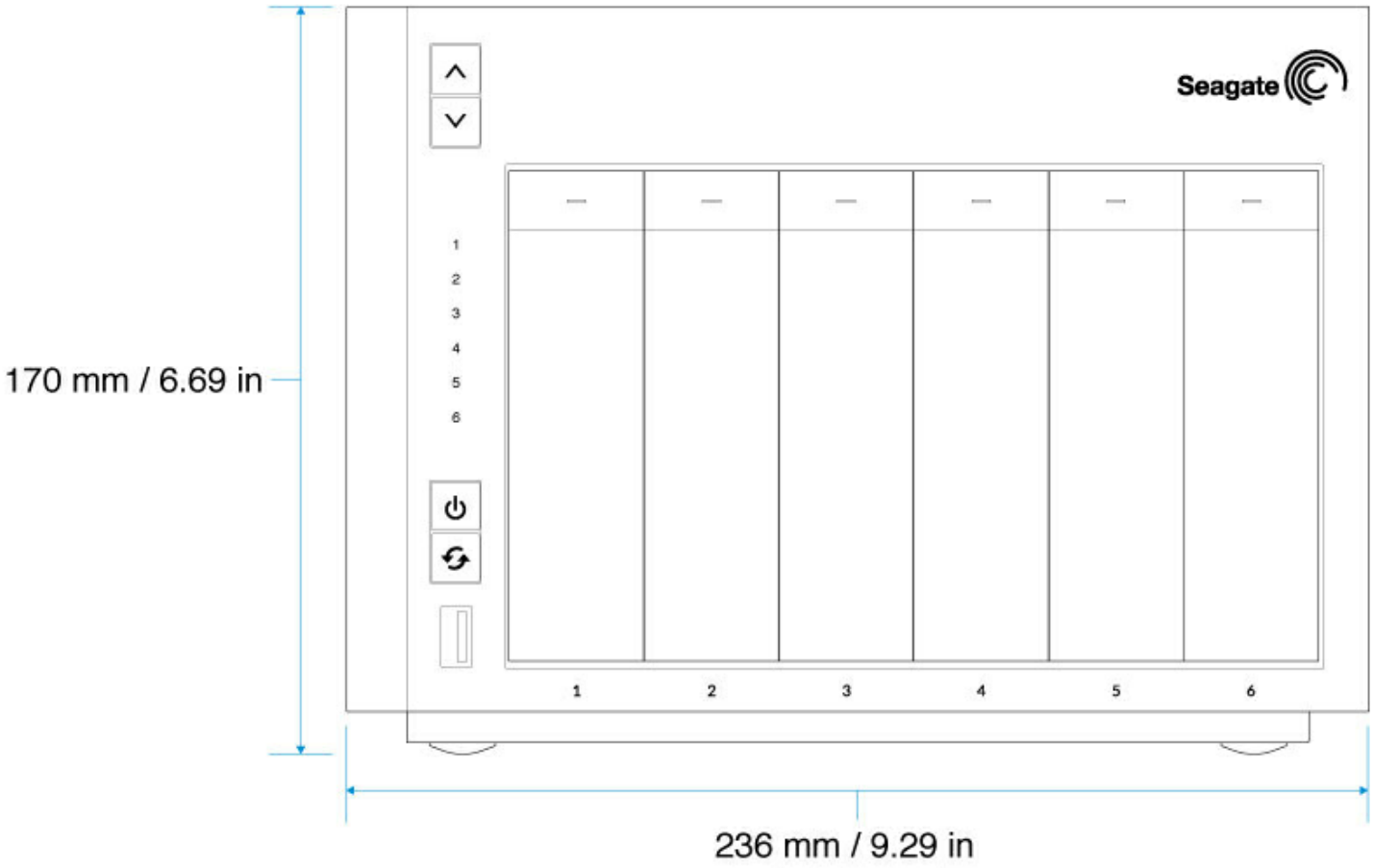
NAS Pro 2-Bay


Seagate
1
2
1
2
170 mm / 6.69 in
120 mm / 4.72 in

NAS Pro 4-Bay


170 mm / 6.69 in
Seagate
1
2
3
4
1
2
3
4
174 mm / 6.85 in

NAS Pro 6-Bay


170 mm / 6.69 in
Seagate
1
2
3
4
5
6
1
2
3
4
5
6
236 mm / 9.29 in

Peso do gabinete

NAS Pro 2-Bay

Discos	Capacidade de disco	Peso (Kg/lbs)
0	N/A	1,75/3,86
2	2 TB	2,81/6,19
2	4 TB	2,82/6,22
2	5 TB	2,83/6,24

NAS Pro 4-Bay

Discos	Capacidade de disco	Peso (Kg/lbs)

0	N/A	2,45/5,40
2	2 TB	3,51/7,74
2	4 TB	3,52/7,76
2	5 TB	3,53/7,78
4	2 TB	4,57/10,08
4	4 TB	4.59/10,12
4	5 TB	4,61/10,16

NAS Pro 6-Bay

Discos	Capacidade de disco	Peso (Kg/lbs)
0	N/A	3,0/6,60
2	2 TB	4,06/8,95
2	4 TB	4,07/8,97
2	5 TB	4,08/8,99
4	2 TB	5,12/11,29
4	4 TB	5,14/11,33
4	5 TB	5,16/11,38
6	2 TB	6,18/13,62
6	4 TB	6,21/13,69
6	5 TB	6,24/13,76

Limites de temperatura

Temperatura ambiente	Limite de temperatura
Padrão (em operação)	+0°C a +40°C
Armazenamento (fora de operação)	-20°C a +60°C

Umidade

Ambiente	Limite de umidade

Padrão (em operação)	0% a 90%, sem condensação
Armazenamento (fora de operação)	0% a 95%, sem condensação

Alimentação

A fonte de alimentação incluída destina-se ao uso com o seu Seagate NAS Pro específico. Ele não é compatível com fontes de alimentação fornecidas com outros gabinetes de discos rígidos produzidos pela Seagate, por uma afiliada da Seagate ou por terceiros.

NAS Pro 2-Bay
Fonte de alimentação externa: 100 - 240 VAC, 50 / 60 Hz, 12 V / 48 W

NAS Pro 4-Bay
Fonte de alimentação externa: 100 - 240 VAC, 50 / 60 Hz, 19 V / 120 W

NAS Pro 6-Bay
Fonte de alimentação externa: 100 - 240 VAC, 50 / 60 Hz, 19 V / 150 W

Acústica

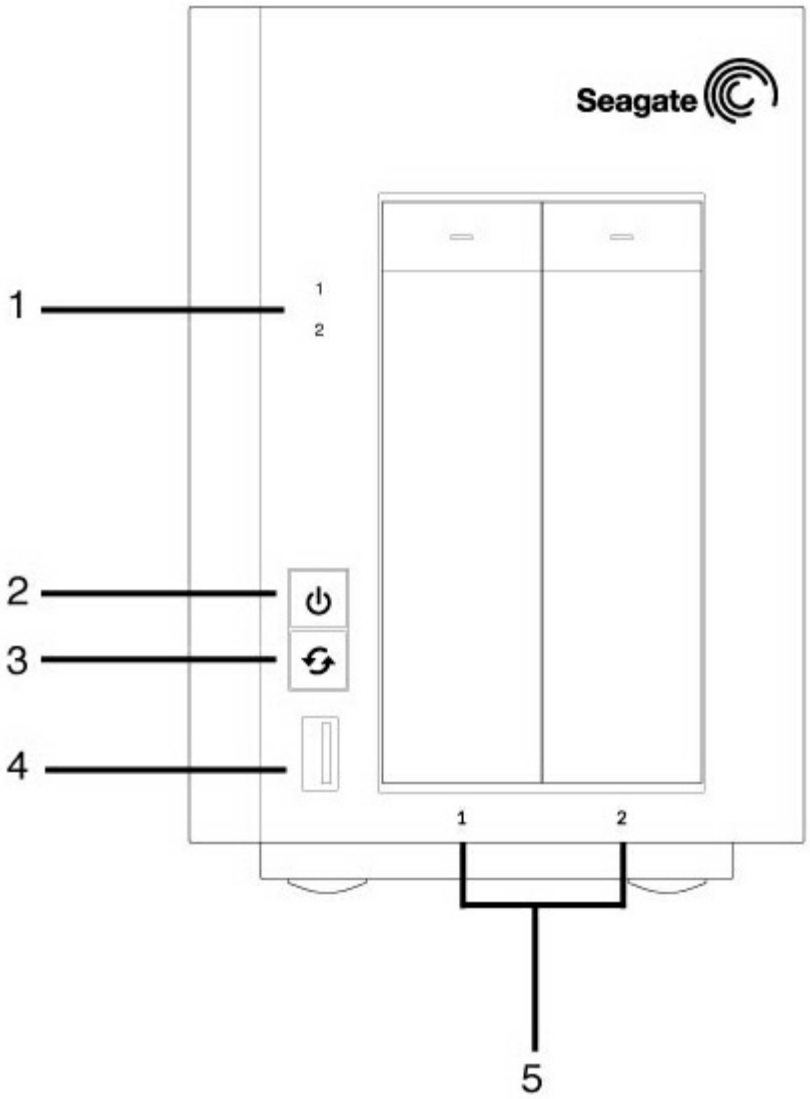
NAS Pro 2-Bay
Em operação: 20-32 dBA @ 1m

NAS Pro 4-Bay
Em operação: 22-32 dBA @ 1

NAS Pro 6-Bay
Em operação: 24-32 dBA @ 1

Vista do painel dianteiro

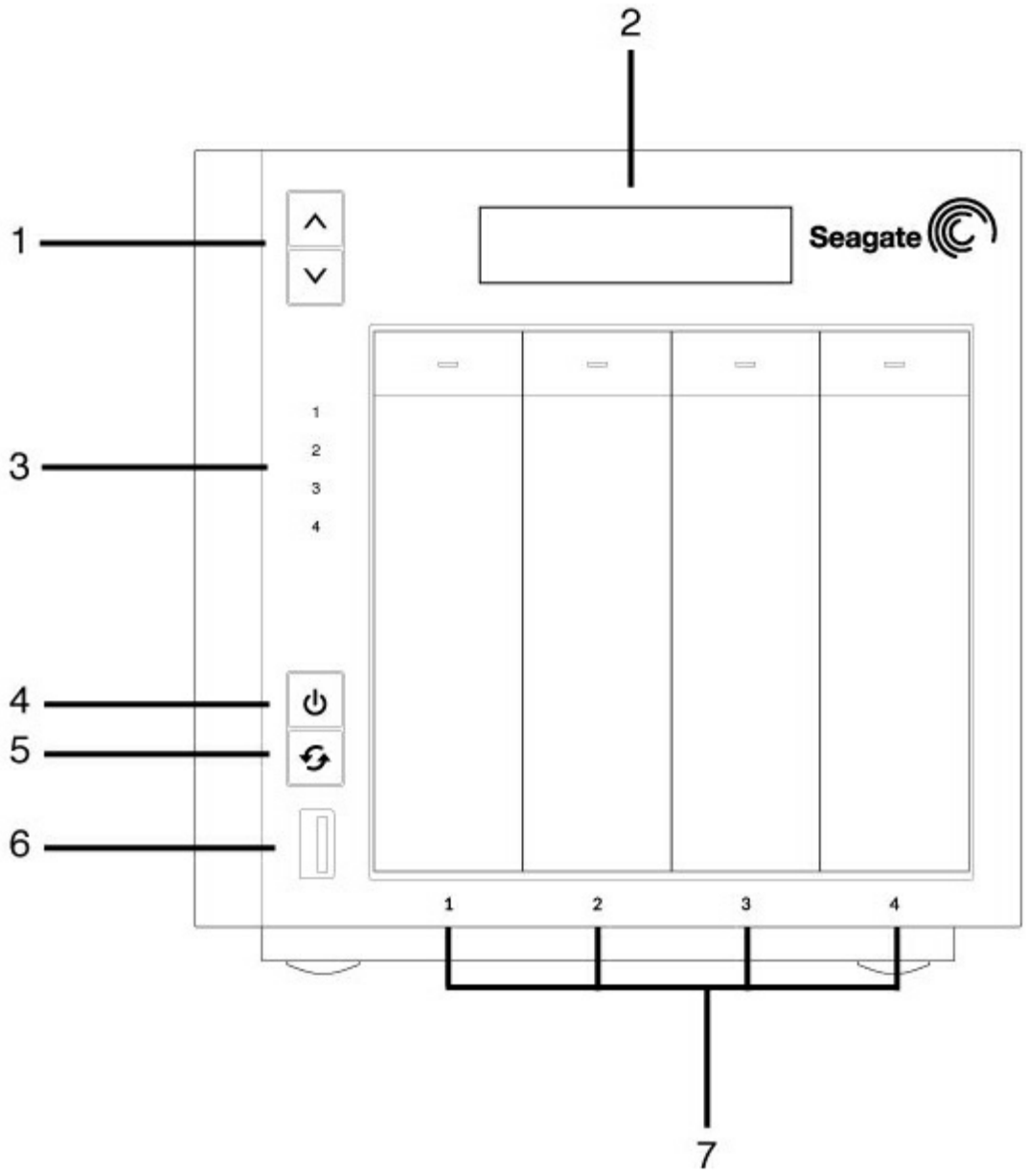
NAS Pro 2-Bay



1. **LEDs de disco rígido:** os LEDs piscam para indicar a atividade no disco.
2. **Botão ligar/desligar e LED de status:** liga e desliga o NAS (consulte Operação). Um LED acenderá assim que o botão for pressionado.
3. **Botão de backup de um toque:** pressione o botão para iniciar o backup. O botão de um toque deve ser configurado usando o NAS OS Backup Manager.
4. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de alimentação USB compatível à porta.
5. **Baias de disco rígido:** baias para os discos rígidos.

Para saber detalhes sobre o comportamento dos LEDs, consulte LEDs de sistema.

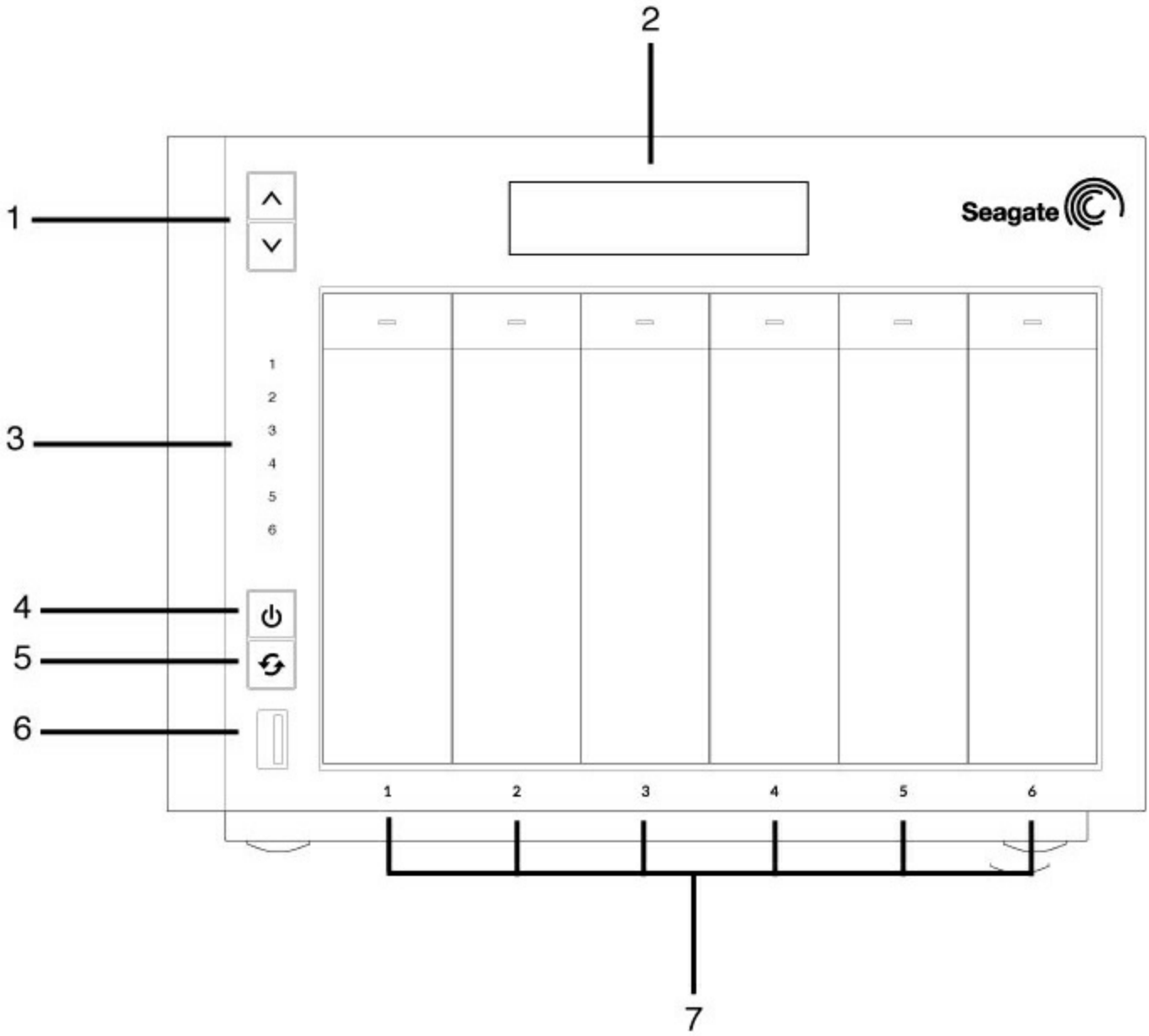
NAS Pro 4-Bay



1. **Botões de seta para cima/para baixo do LCD:** pressione os botões de seta para cima/para baixo a fim de navegar pelo menu LCD.
2. **Menu LCD:** verifique as configurações do NAS Pro (consulte Menu LCD (NAS Pro 4-Bay e 6-Bay)).
3. **LEDs de disco rígido:** LEDs de atividade dos discos rígidos.
4. **Botão ligar/desligar e LED de status:** liga e desliga o NAS (consulte Operação). Um LED acenderá assim que o botão for pressionado.
5. **Botão de backup de um toque:** pressione o botão para iniciar o backup. O botão de um toque deve ser configurado usando o NAS OS Backup Manager.
6. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de alimentação USB compatível à porta.
7. **Baias de disco rígido:** baias para os discos rígidos.

Para saber detalhes sobre o comportamento dos LEDs, consulte LEDs de sistema.

NAS Pro 6-Bay

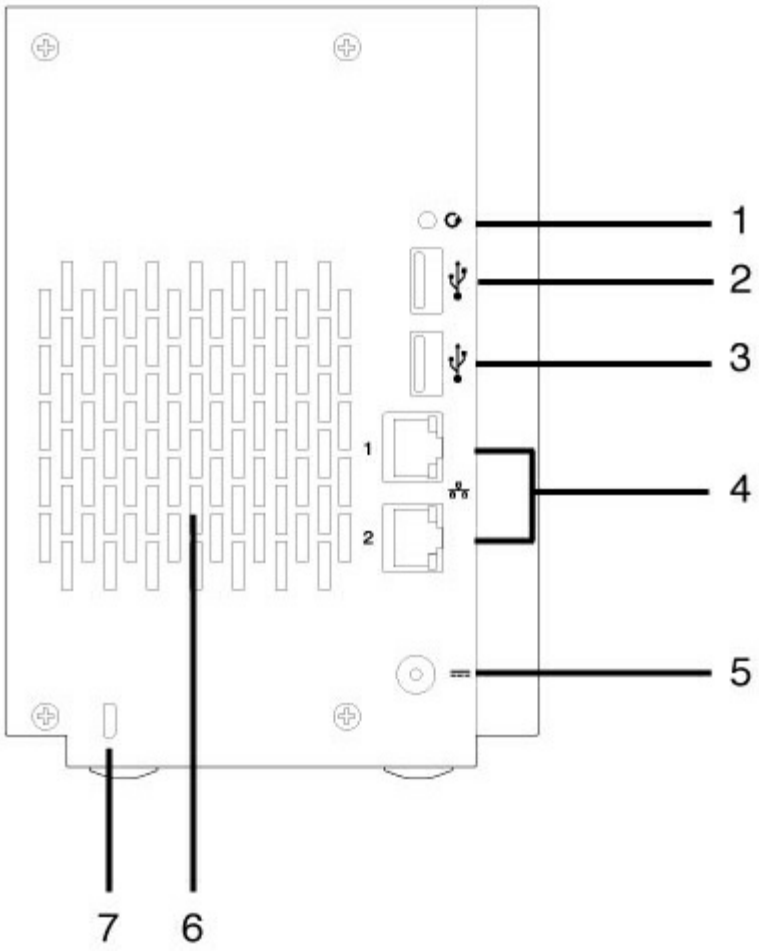


1. **Botões de seta para cima/para baixo do LCD:** pressione os botões de seta para cima/para baixo a fim de navegar pelo menu LCD.
2. **Menu LCD:** verifique as configurações do NAS Pro (consulte Menu LCD (NAS Pro 4-Bay e 6-Bay)).
3. **LEDs de disco rígido:** LEDs de atividade dos discos rígidos.
4. **Botão ligar/desligar e LED de status:** liga e desliga o NAS (consulte Operação). Um LED acenderá assim que o botão for pressionado.
5. **Botão de backup de um toque:** pressione o botão para iniciar o backup. O botão de um toque deve ser configurado usando o NAS OS Backup Manager.
6. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de alimentação USB compatível à porta.
7. **Baias de disco rígido:** baias para os discos rígidos.

Para saber detalhes sobre o comportamento dos LEDs, consulte LEDs de sistema.

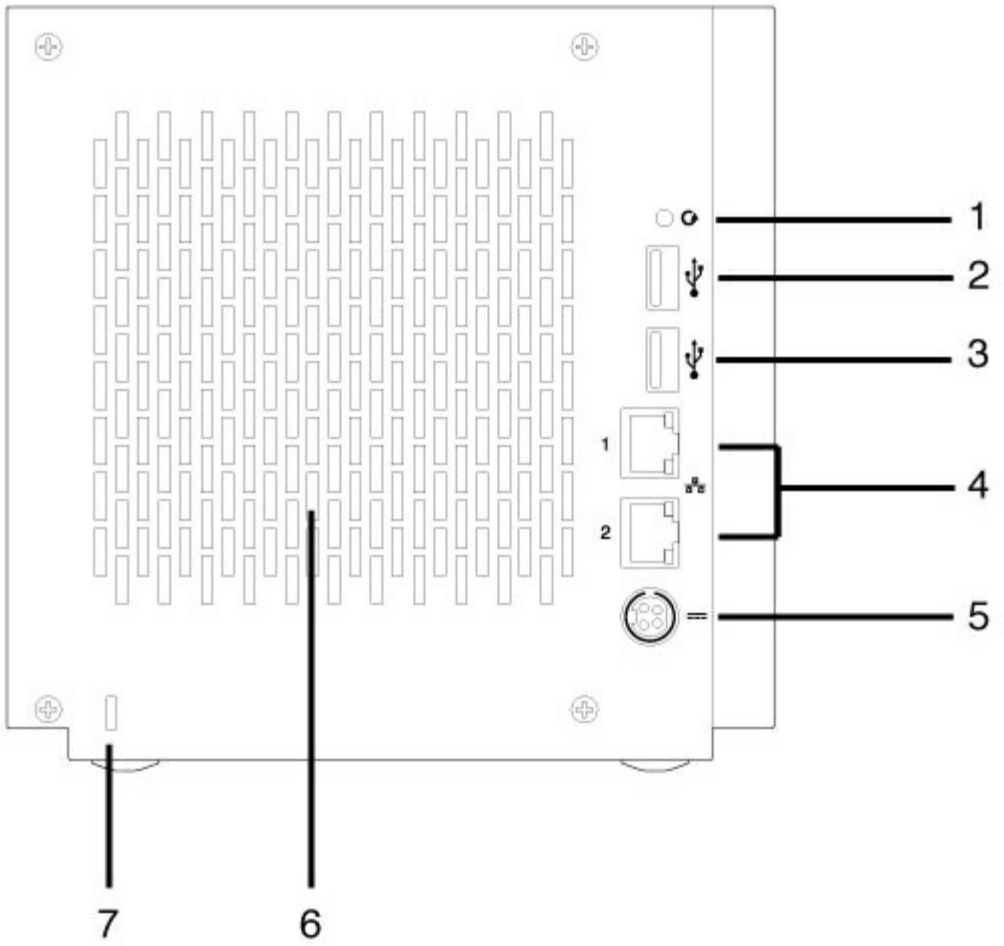
Vista do painel traseiro

NAS Pro 2-Bay



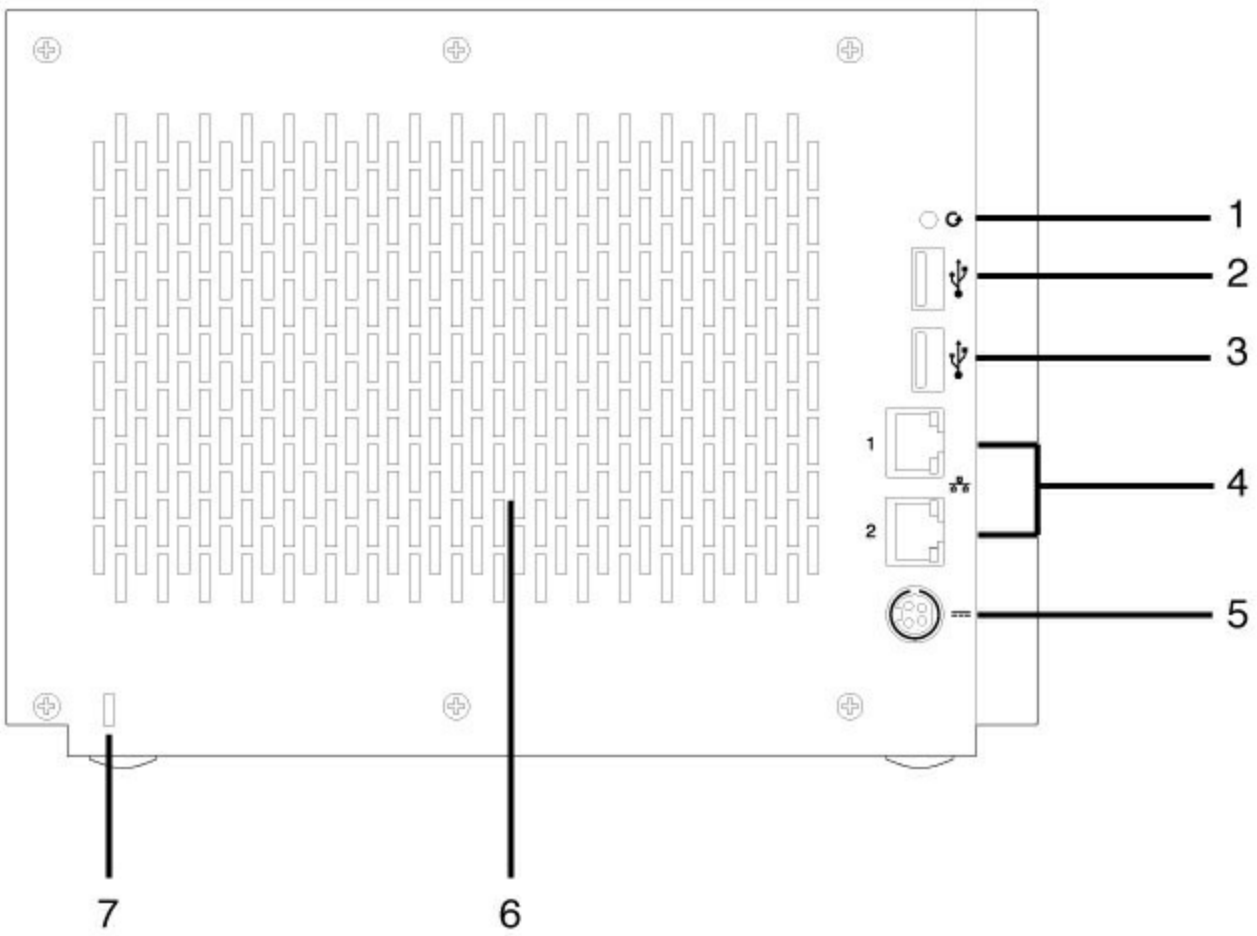
1. **Botão de recuperação:** o botão de recuperação é usado para executar uma operação de recuperação do NAS OS Rescue (consulte NAS OS Rescue) ou durante a primeira configuração de um NAS Pro sem discos (consulte Instalação) . Use um instrumento com ponta para pressionar o botão contra a cavidade delicadamente.
2. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
3. **Porta USB 2.0 de alta velocidade:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
4. **Portas Gigabit Ethernet (x2):** conecte cabos Ethernet do dispositivo à rede. Consulte Instalação.
5. **Entrada de alimentação:** conecte o adaptador CA fornecido com o NAS. Consulte Instalação.
6. **Ventilação:** mantém a unidade de fonte de alimentação do NAS Pro refrigerada durante o funcionamento. Certifique-se de a exaustão da ventoinha não seja obstruída durante o uso do produto.
7. **Trava Kensington:** prende o NAS Pro em uma mesa usando um cabo compatível.

NAS Pro 4-Bay



1. **Botão de recuperação:** o botão de recuperação é usado para executar uma operação de recuperação do NAS OS Rescue (consulte NAS OS Rescue) ou durante a primeira configuração de um NAS Pro sem discos (consulte Instalação) . Use um instrumento com ponta para pressionar o botão contra a cavidade delicadamente.
2. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
3. **Porta USB 2.0 de alta velocidade:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
4. **Portas Gigabit Ethernet (x2):** conecte cabos Ethernet do dispositivo à rede. Consulte Instalação.
5. **Entrada de alimentação:** conecte o adaptador CA fornecido com o NAS. Consulte Instalação.
6. **Ventilação:** mantém a unidade de fonte de alimentação do NAS Pro refrigerada durante o funcionamento. Certifique-se de a exaustão da ventoinha não seja obstruída durante o uso do produto.
7. **Trava Kensington:** prende o NAS Pro em uma mesa usando um cabo compatível.

NAS Pro 6-Bay



1. **Botão de recuperação:** o botão de recuperação é usado para executar uma operação de recuperação do NAS OS Rescue (consulte NAS OS Rescue) ou durante a primeira configuração de um NAS Pro sem discos (consulte Instalação) . Use um instrumento com ponta para pressionar o botão contra a cavidade delicadamente.
2. **Porta USB 3.0 SuperSpeed:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
3. **Porta USB 2.0 de alta velocidade:** conecte um dispositivo de armazenamento USB compatível à porta.
4. **Portas Gigabit Ethernet (x2):** conecte cabos Ethernet do dispositivo à rede. Consulte Instalação.
5. **Entrada de alimentação:** conecte o adaptador CA fornecido com o NAS. Consulte Instalação.
6. **Ventilação:** mantém a unidade de fonte de alimentação do NAS Pro refrigerada durante o funcionamento. Certifique-se de a exaustão da ventoinha não seja obstruída durante o uso do produto.
7. **Trava Kensington:** prende o NAS Pro em uma mesa usando um cabo compatível.

Portas USB

O Seagate NAS Pro conta com:

- Duas portas USB 3.0 (dianteira e traseira)
- Uma porta USB 2.0 (traseira)

Conecte dispositivos DAS (direct-attached storage) USB ao Seagate NAS Pro para fazer backups. Os formatos compatíveis com o DAS incluem: FAT32, NTFS, HFS+, EXT3, EXT4 e XFS. Outras formatações de armazenamento não serão reconhecidas pelo NAS. Limites de capacidade não são aplicáveis.

O Seagate NAS Pro também tem um botão de backup de um toque na parte dianteira. Execute o NAS OS

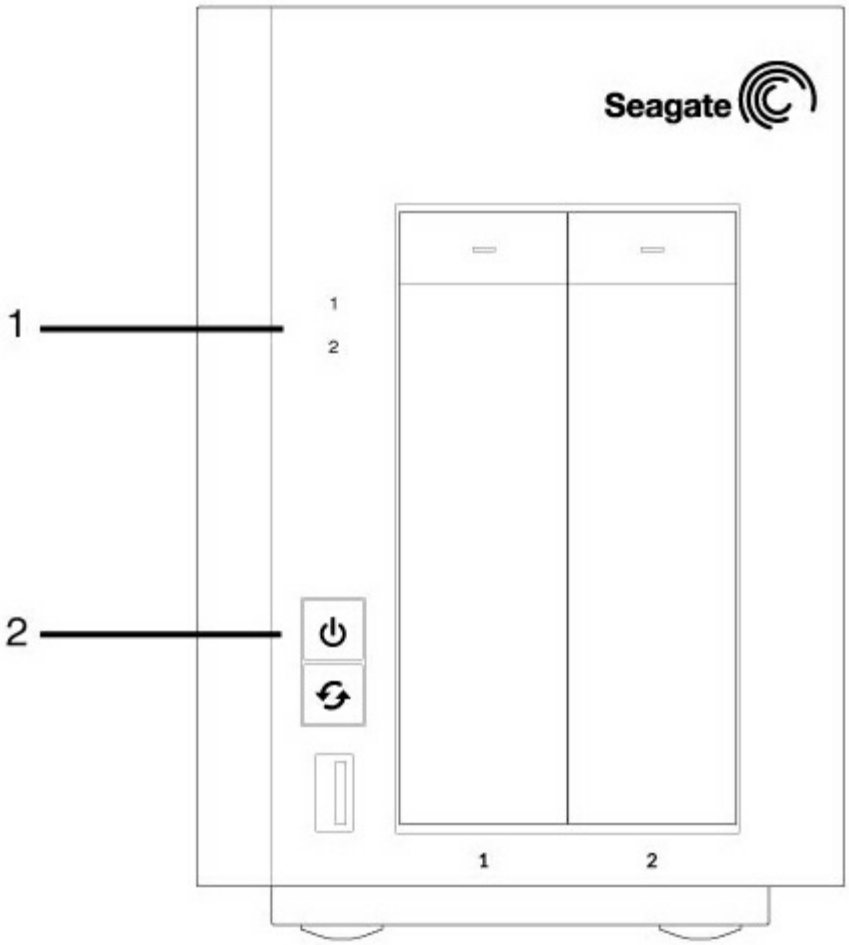
Backup Manager para configurar o botão de um toque para fazer backups automaticamente para um DAS compatível.

LEDs do sistema

O Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay tem dois conjuntos de LEDs que fornecem informações sobre o status do sistema. Consulte nas ilustrações a seguir a localização dos LEDs no chassi.

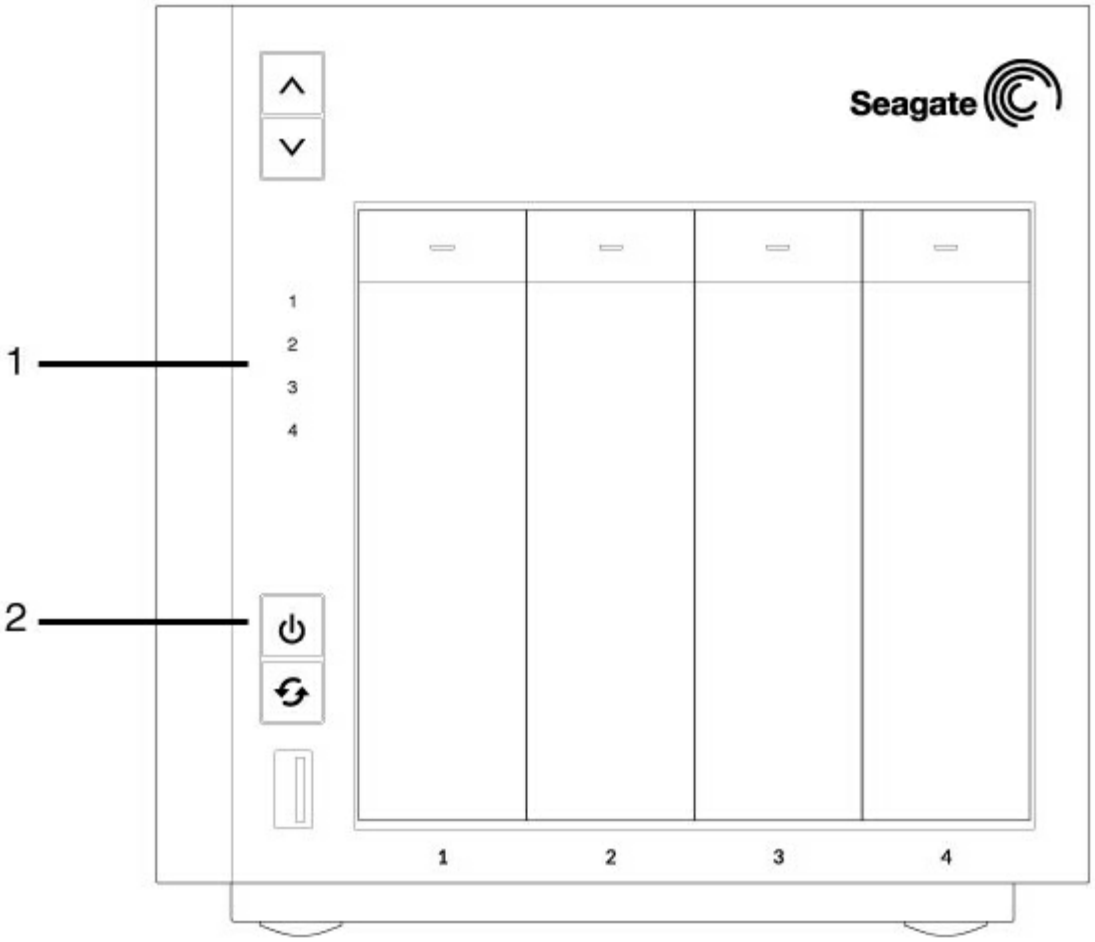
LEDs de status e disco

LEDs do NAS Pro 2-Bay



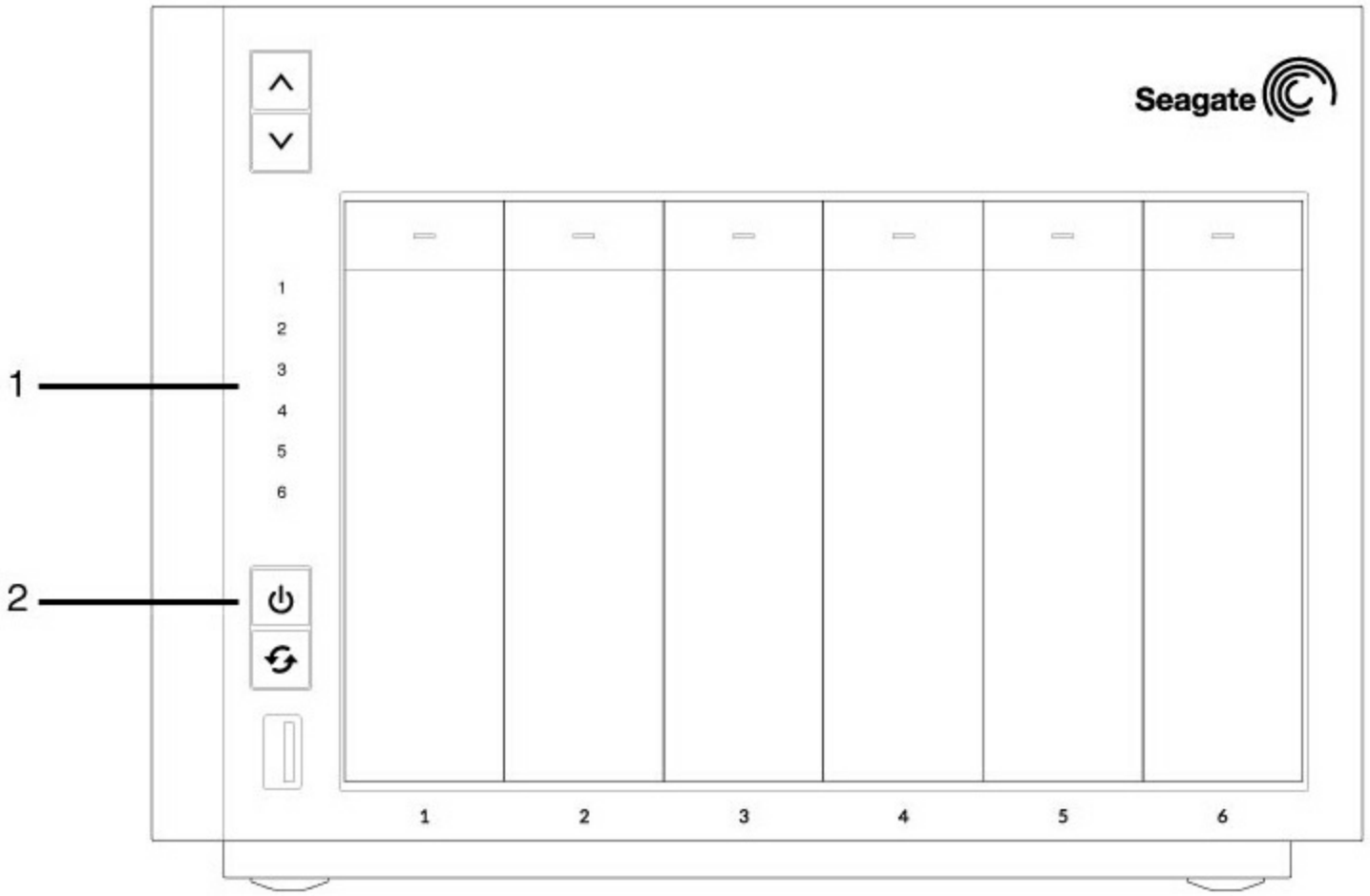
1. Discos rígidos
2. Status (botão ligar/desligar)

LEDs do NAS Pro 4-Bay



1. Discos rígidos
2. Status (botão ligar/desligar)

LEDs do NAS Pro 6-Bay



1. Discos rígidos
2. Status (botão ligar/desligar)

Comportamento de LEDs

A lista de cores abaixo ajudará você a identificar o status geral do seu NAS:

Cor	Estado
Aceso em branco	Pronto
Piscando em branco	Inicialização; encerramento; atividade
Alternando em vermelho e branco	Sincronização de RAID; atualização de software
Piscando em vermelho	Advertência e aviso
Aceso em vermelho	Erro

Indicações de LED

Os LEDs de status e disco rígido funcionam juntos para fornecer detalhes atualizados sobre as condições de funcionamento do NAS.

Uso geral

LED de status	LED de disco rígido	Estado
Piscando em branco	Piscando em branco	O dispositivo está sendo iniciado e acenderá em branco; o dispositivo está sendo encerrado.
Aceso em branco	Aceso em branco	O NAS está pronto.
Aceso em branco	Piscando em branco	Atividade do disco rígido.
Apagado	Apagado	O dispositivo está desligado; as ventoinhas não estão girando; a fonte de alimentação foi cortada e um UPS está fornecendo energia; a fonte de alimentação não está fornecendo energia e, se aplicável, a energia reserva do UPS se esgotou.

RAID e NAS OS

LED de status	LED de disco rígido	Estado
Alternando em vermelho e branco	Alternando em vermelho e branco	Sincronização de RAID; atualização do NAS OS em andamento; verificação de volume pendente ou em andamento.
Piscando em vermelho	Aceso ou piscando em branco	RAID está com problema. Os dados permanecem intactos, mas o array não estará mais protegido, caso outro disco apresente falha; preparando-se para sincronizar o RAID.
Piscando em vermelho	Alternando em vermelho e branco em um único LED de disco rígido	RAID está sincronizando com um disco rígido de substituição. O comportamento mudará para alternando em vermelho e branco para todos os LEDs.
Aceso em vermelho	Aceso em branco	Falha na verificação do sistema de arquivos; falha no RAID e todos os dados foram perdidos.

Temperature

LED de status	LED de disco rígido	Estado

Piscando em vermelho e apagado	Aceso ou piscando em branco	A temperatura está alta. Verifique a temperatura ambiente e a ventilação.
Aceso em vermelho	Aceso ou piscando em branco	A temperatura está crítica. O produto será desligado devido à alta temperatura.

UPS

Analise o comportamento de LED abaixo, se o Seagate NAS Pro estiver conectado a um UPS.

LED de status	LED de disco rígido	Estado
Piscando em vermelho e apagado	Aceso ou piscando em branco	Erro da bateria do UPS.
Aceso em vermelho	Aceso ou piscando em branco	Erro crítico do UPS ou não está disponível.

Instalação

O Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay está disponível com discos rígidos e sem discos rígidos. Os modelos sem discos rígidos também são conhecidos como gabinetes sem disco. Consulte os links abaixo para obter instruções sobre como instalar o Seagate NAS Pro.

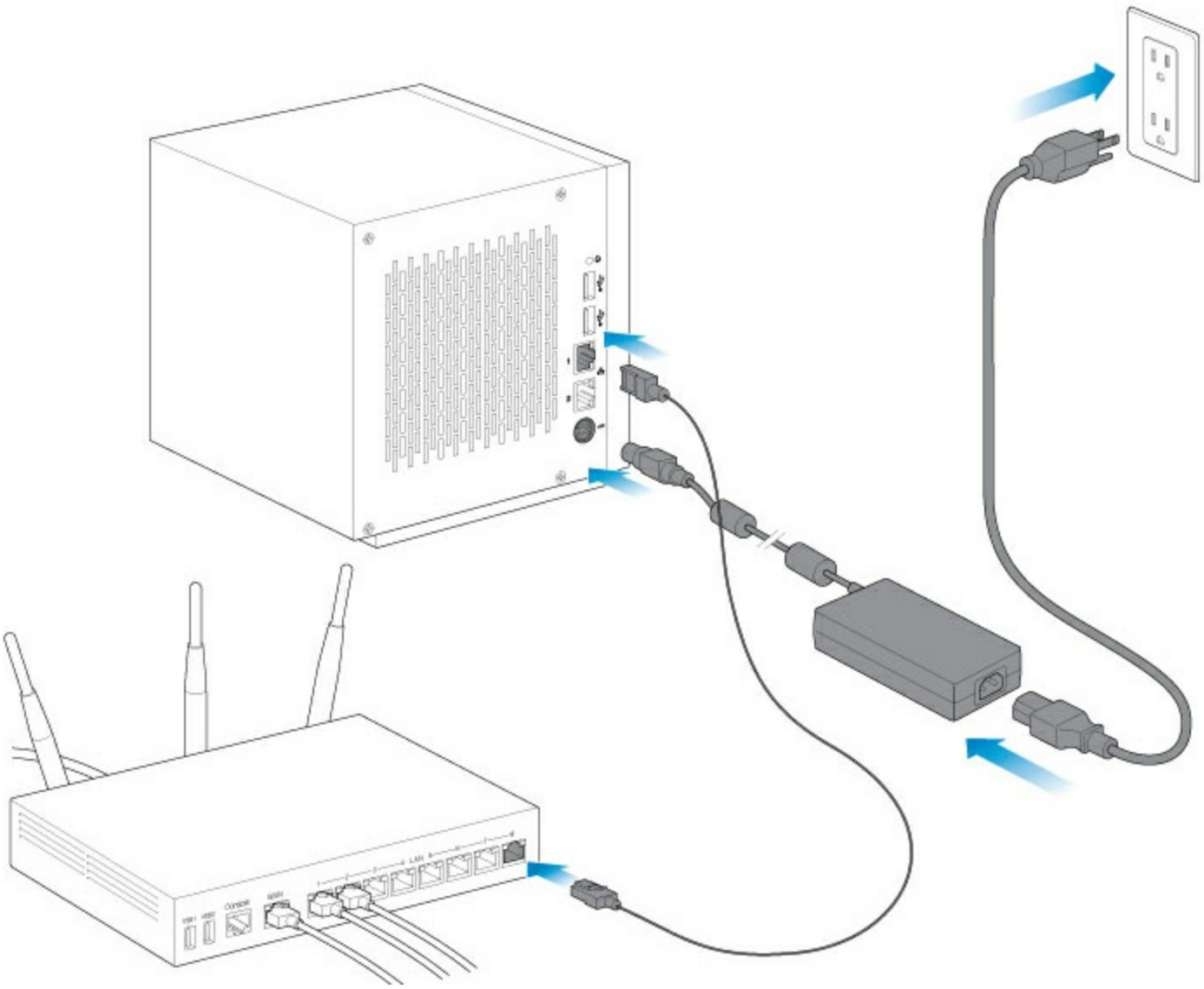
- NAS Pro com discos: o Seagate NAS Pro vendido com discos rígidos é pré-configurado para uso imediato. Vá para NAS: com discos rígidos
- Gabinete NAS Pro vazio: o Seagate NAS Pro vendido como gabinete sem discos pode ser configurado usando discos rígidos compatíveis. Vá para NAS: gabinete sem discos

As instruções adiante também estão disponíveis no Guia de início rápido incluído com o NAS.

NAS: com discos rígidos

Etapa 1 - Cabos

Conexões



1. Conecte o cabo Ethernet ao NAS Pro e ao roteador.
2. Conecte o cabo de alimentação ao NAS Pro e à tomada.

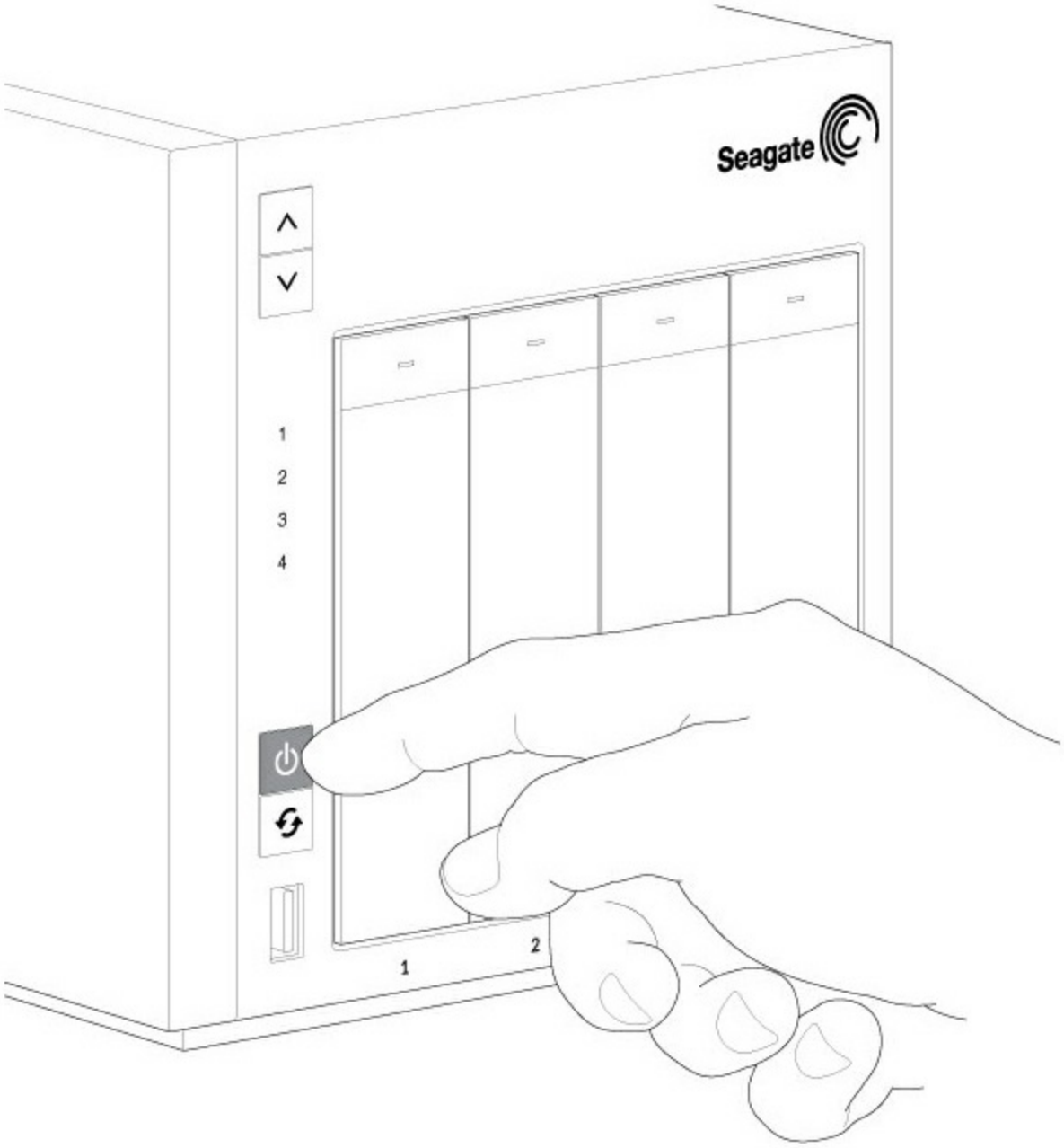
Você também pode conectar:

- Um segundo cabo Ethernet para fornecer redundância ou desempenho.

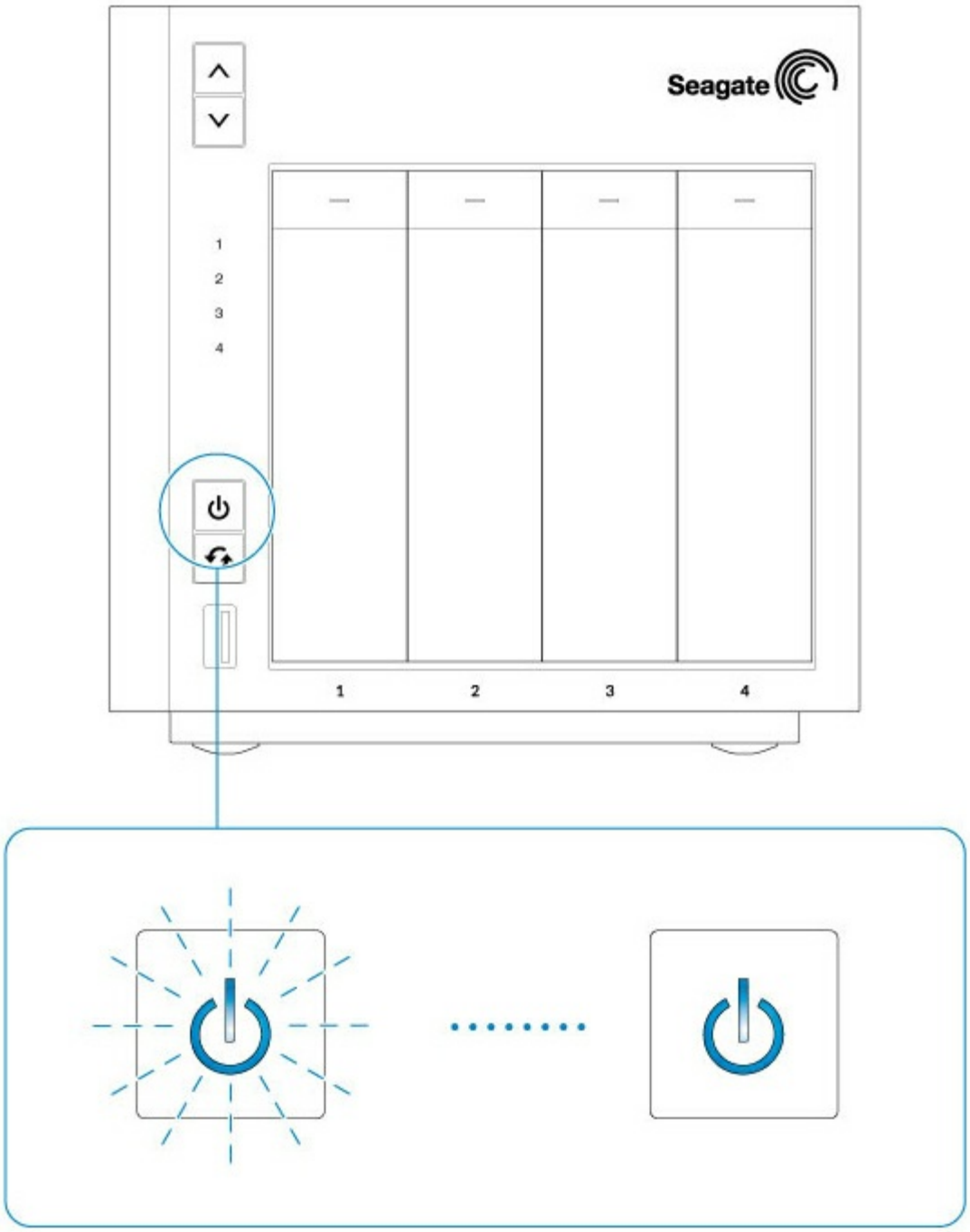
> **Gerenciamento de cabos**: o gerenciamento cuidadoso de cabos é recomendado para garantir operação ideal. Além de prevenir possíveis riscos, facilita a manutenção.

Etapa 2 – Ligue o NAS Pro

1. Pressione o botão ligar/desligar na parte dianteira do NAS Pro.



2. O NAS Pro pode levar vários minutos para inicializar. Aguarde o LED de acender antes de passar para a próxima etapa.



Etapa 3 - Primeiro login

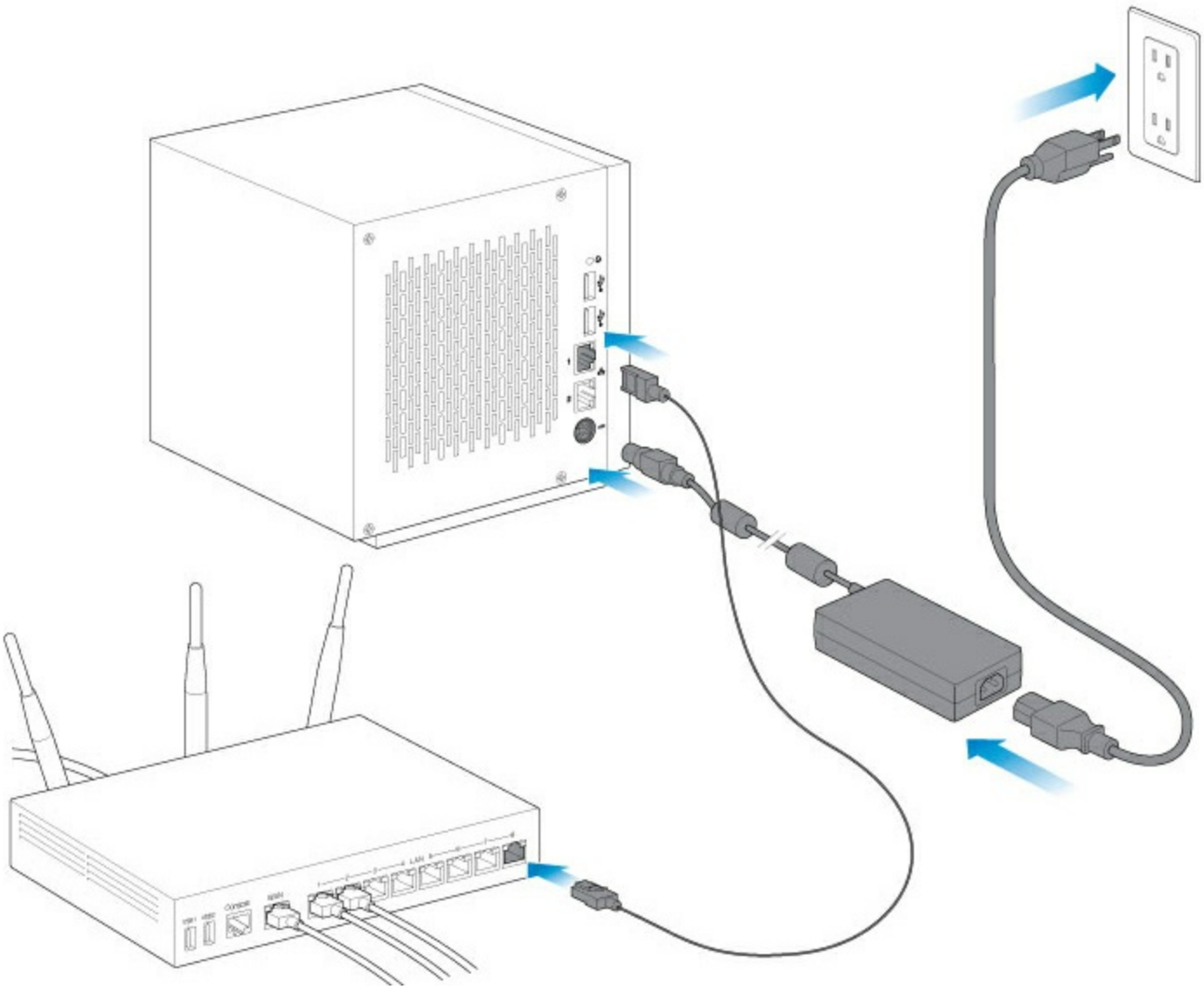
Efetue login no NAS Pro a partir de um computador na rede:

1. Inicie um navegador da Web.
2. Insira http://discover.seagate.com
3. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

NAS: gabinete sem discos

Etapa 1 - Cabos

Conexões



1. Conecte o cabo Ethernet ao NAS Pro e ao roteador.
2. Conecte o cabo de alimentação ao NAS Pro e à tomada.

Você também pode conectar:

- Um segundo cabo Ethernet para fornecer redundância ou desempenho.

> **Gerenciamento de cabos**: o gerenciamento cuidadoso de cabos é recomendado para garantir operação ideal. Além de prevenir possíveis riscos, facilita a manutenção.

Etapa 2 – Ligue o NAS

Durante a primeira inicialização do Seagate NAS Pro sem discos, o dispositivo deverá ser colocado no modo de recuperação. Para entrar no modo de recuperação:

- Pressione o botão de recuperação conforme instruído abaixo.

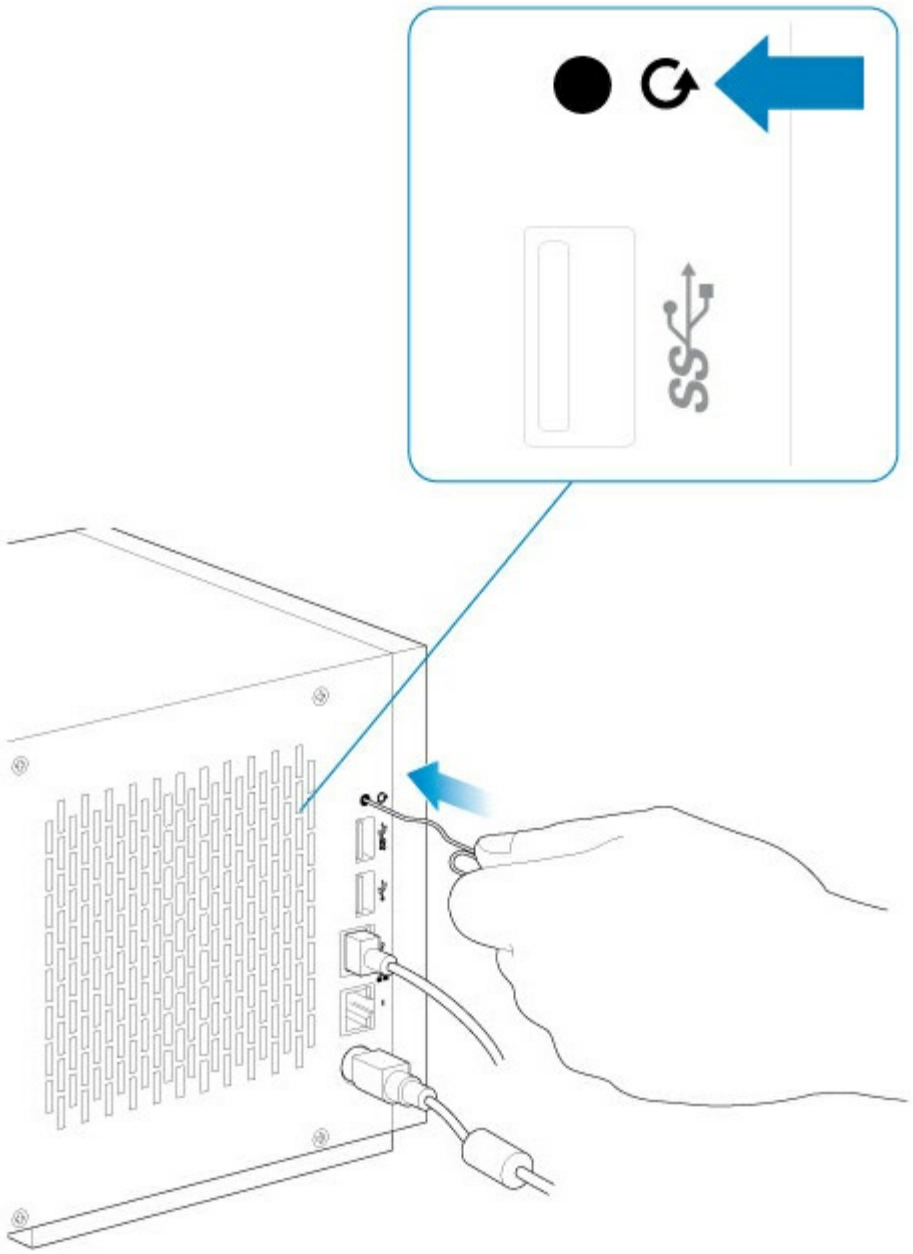
Continue pressionando o botão de recuperação e aplique um pressionamento curto no botão ligar/desligar.

Consulte Operação para saber detalhes sobre o pressionamento curto.

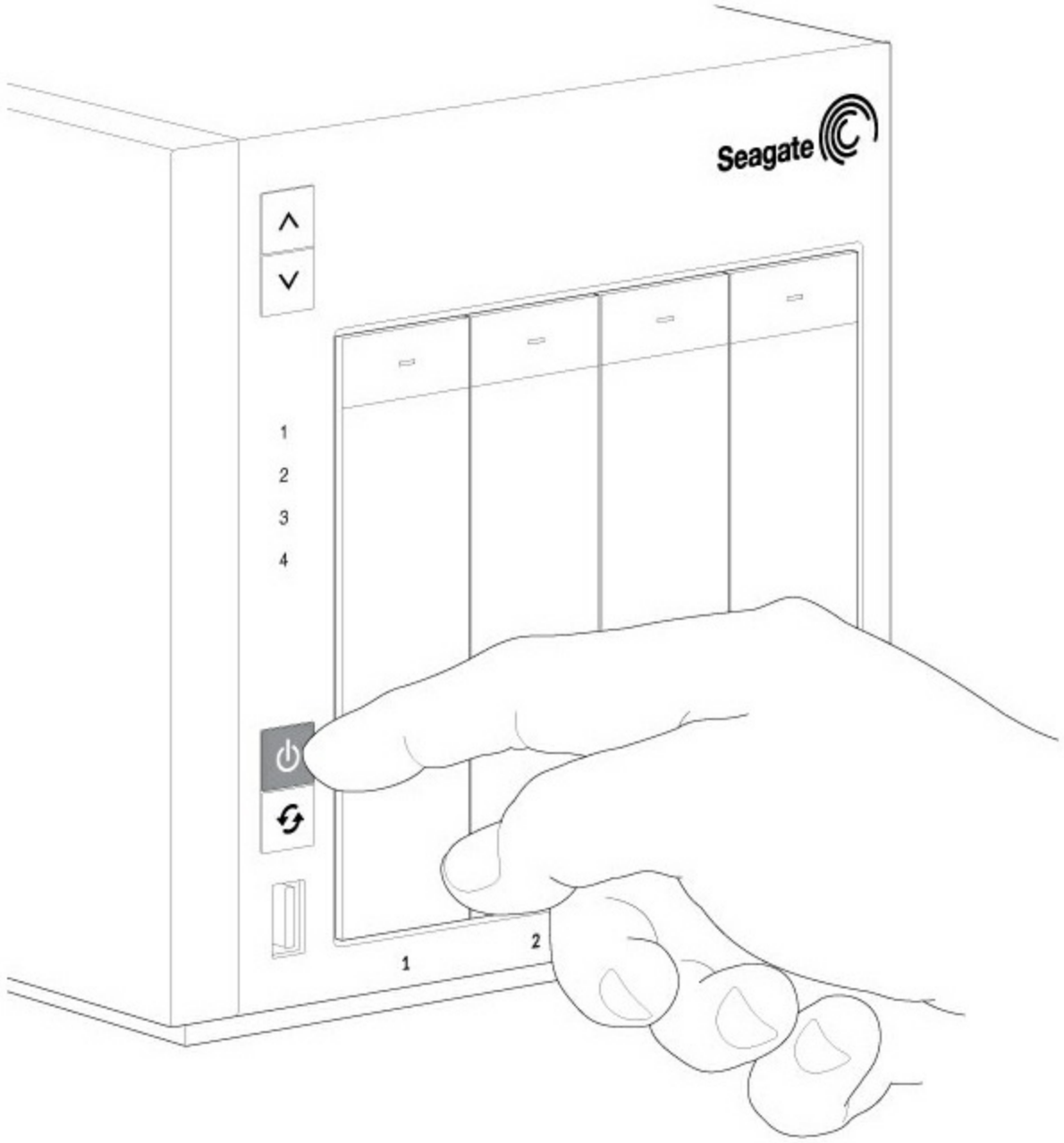
- Mantenha o botão de recuperação pressionado por cinco segundos após soltar o botão ligar/desligar.

O botão de recuperação fica localizado na parte traseira do dispositivo, dentro de um pequeno nicho circular. O botão ligar/desligar fica na parte dianteira do dispositivo (consulte Visão geral do sistema para saber detalhes).

1. Use um objeto de ponta fina (por exemplo, clipe de papel, chave de fenda pequena etc.) para pressionar o botão de recuperação.



2. Mantenha o botão de recuperação pressionado e aplique um pressionamento curto no botão ligar/desligar na parte dianteira do NAS Pro. Para certificar-se de que o NAS Pro entre no modo de recuperação, continue pressionando o botão de recuperação por cinco segundos após soltar o botão ligar/desligar dianteiro.



Etapa 3 - Inserir discos rígidos

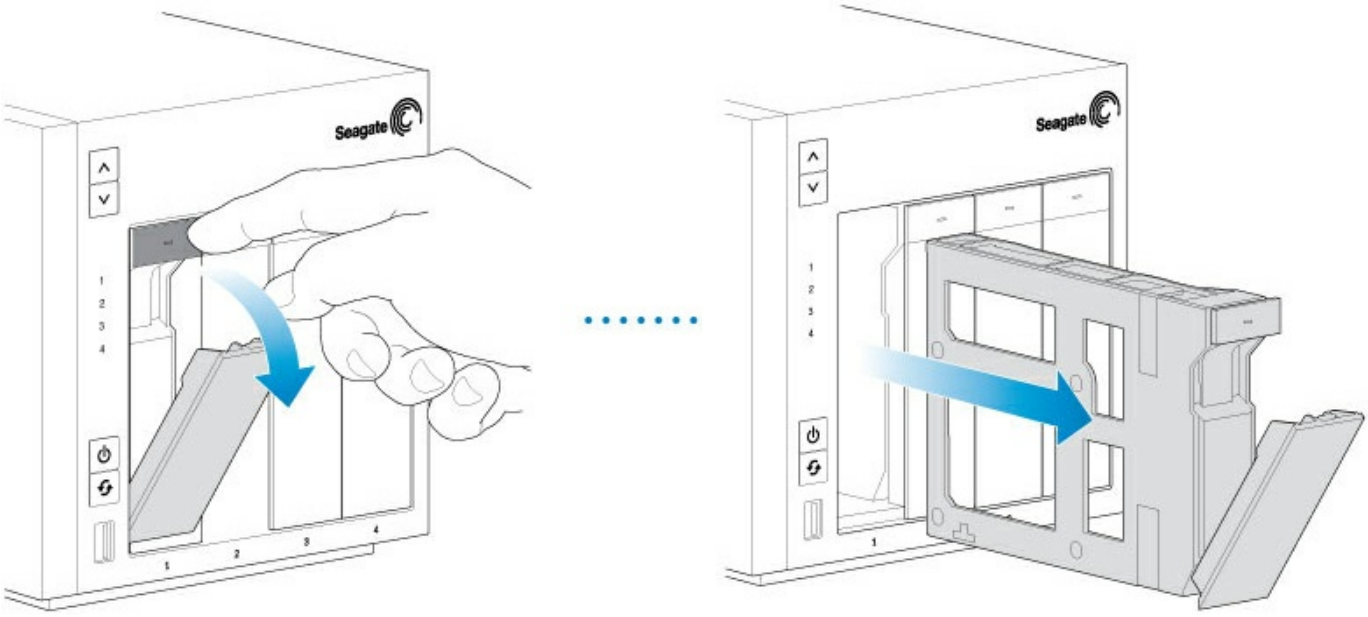
Observação: você pode inserir discos rígidos enquanto o NAS Pro inicia e entra no modo de recuperação.

Considere o seguinte antes de inserir discos rígidos no gabinete:

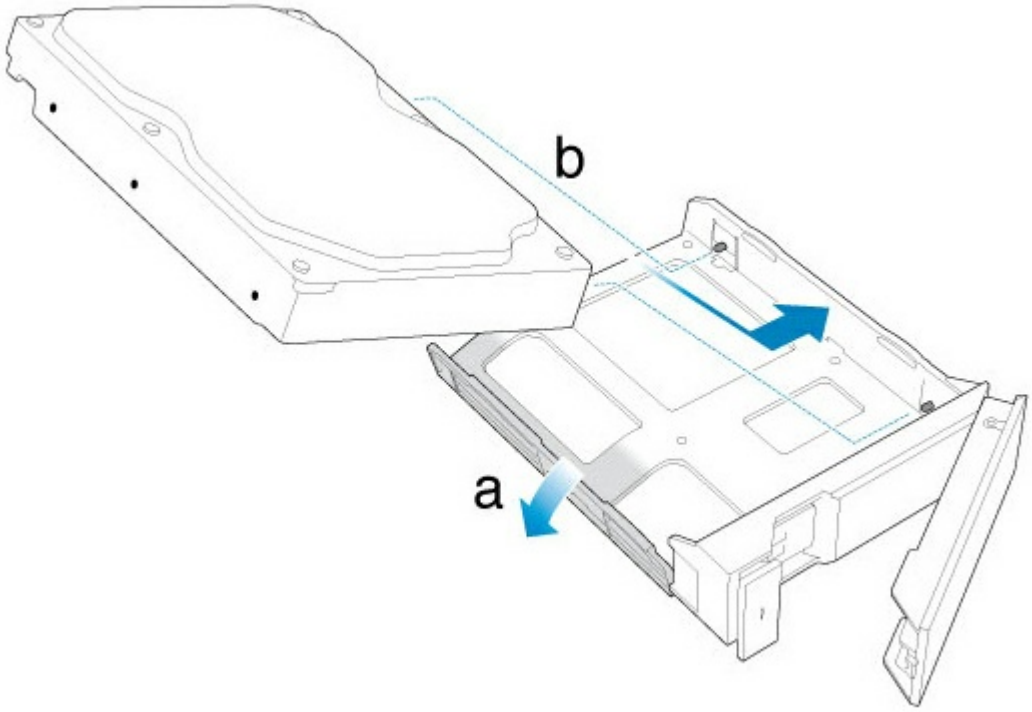
- A Seagate recomenda instalar os discos rígidos no gabinete sem discos da esquerda para a direita.
- As bandejas vazias devem permanecer nas baias para que haja fluxo de ar adequado.
- Certifique-se de que você esteja aterrado antes de tocar nos discos rígidos.

- Confirme se a conexão SATA do disco rígido está na parte traseira da bandeja.
- O disco rígido é preso na bandeja com pinos.
- O NAS Pro é fornecido com parafusos para instalar discos rígidos de 2,5 polegadas nas bandejas de disco rígido.

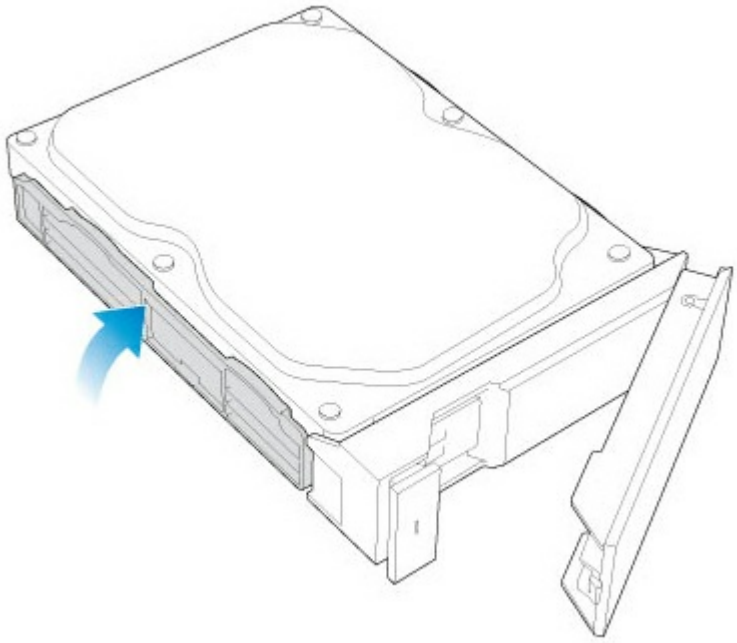
1. Remova as bandejas de disco rígido vazias do NAS Pro.



2. Com cuidado, incline o lado esquerdo da bandeja e conecte o disco rígido aos dois pinos à direita.



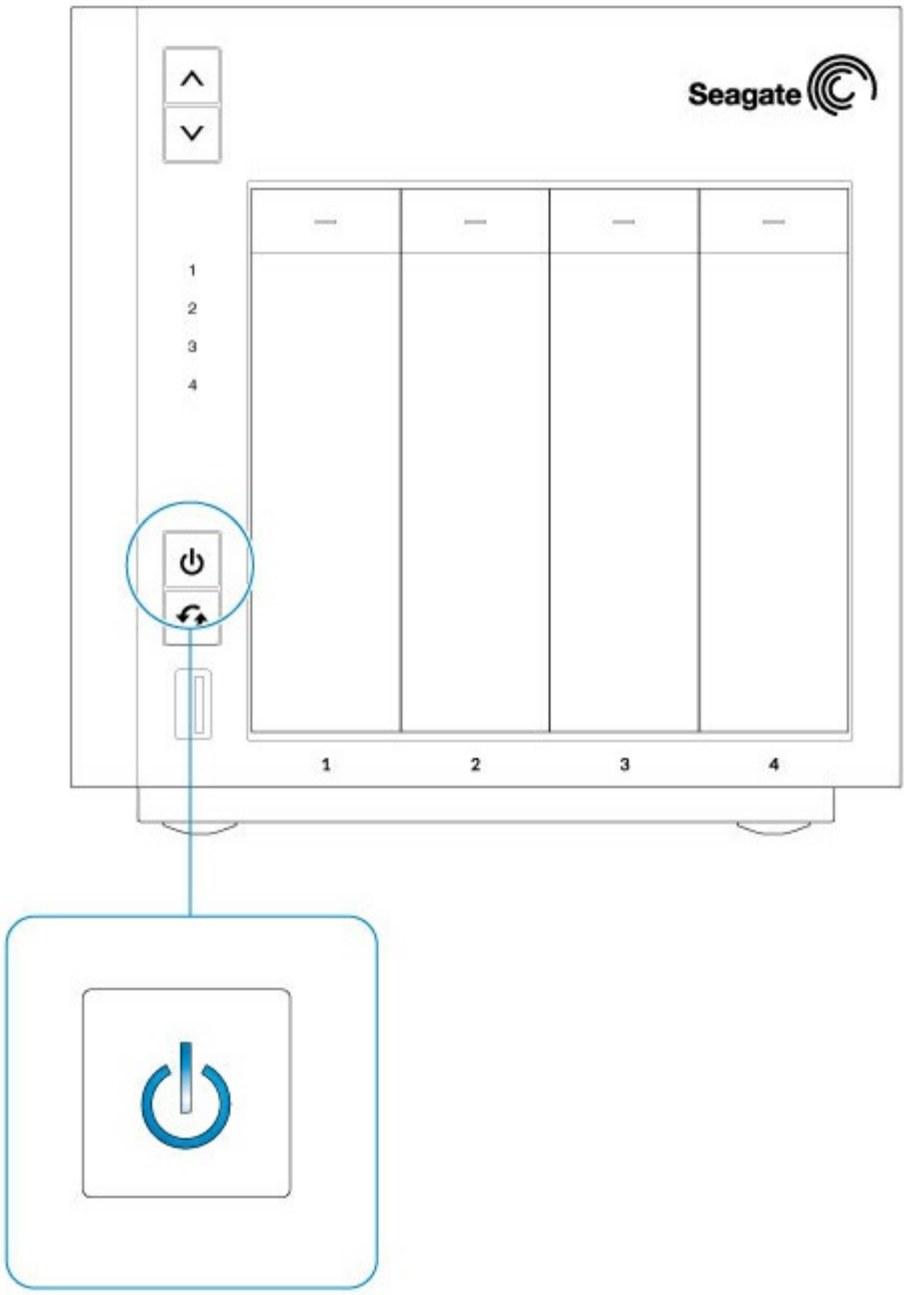
3. Solte o lado esquerdo da bandeja e conecte os dois pinos restantes ao disco rígido.



4. Insira os discos rígidos nas bandejas do NAS Pro. Empurre cada bandeja de disco rígido para dentro da baia o máximo possível antes de fechar a alça da bandeja.

Etapa 4 - Primeiro login

O NAS Pro pode levar alguns minutos para inicializar. Aguarde o LED do botão ligar/desligar acender antes de seguir as etapas abaixo.



Efetue login no NAS a partir de um computador na rede.

1. Inicie um navegador da Web.
2. Insira http://discover.seagate.com.

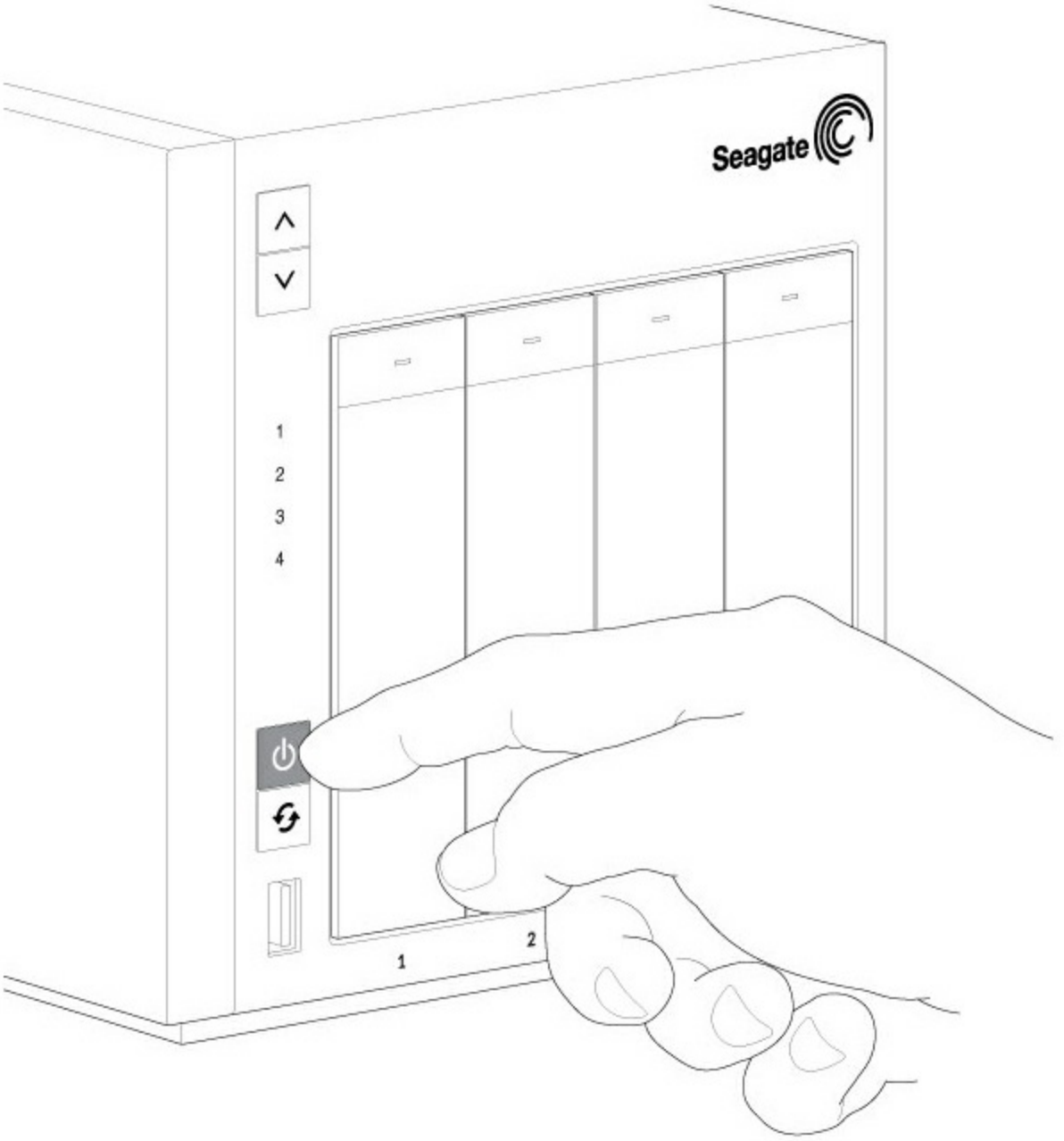
3. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Como ligar o produto

Atenção: não utilize o produto até que a temperatura ambiente esteja dentro dos limites de operação especificados (consulte Visão geral do sistema). Confirme se os discos rígidos recém-instalados estão aclimatados antes de operá-los.

Use o botão ligar/desligar dianteiro para ligar ou desligar o Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay. Você também pode desligar o dispositivo ou colocá-lo em modo deep sleep (hibernação profunda) usando o NAS OS. Siga as diretrizes abaixo, se o dispositivo estiver conectado a uma fonte de alimentação ou estiver no modo deep sleep.

1. Antes de ligar o produto, verifique se todos os módulos estão encaixados corretamente em suas baias. Observe que todos os slots de disco devem estar com discos ou bandejas de disco instalados para o produto receber refrigeração suficiente.
2. Confirme se a fonte de alimentação do NAS Pro está conectada a uma tomada elétrica compatível.
3. Pressione o botão ligar/desligar do produto.



Os LEDs de status e disco rígido piscam em branco durante a inicialização do NAS.

Como desligar o produto

1. Verifique se os usuários na rede não estão acessando o NAS Pro.
2. Use o NAS OS para desligar o NAS Pro ou pressione o botão ligar/desligar rapidamente. Consulte a observação abaixo sobre pressionamento longo e curto.

Os LEDs apagarão, assim que o sistema for encerrado.

Pressionamento curto

> **Informações importantes:** sempre ejete o volume do computador antes de aplicar um pressionamento curto.

Um pressionamento curto é um pressionamento manual no botão ligar/desligar que dura no máximo dois segundos. Quando o produto está ligado, um pressionamento curto no botão ligar/desligar irá:

- Desligar o NAS Pro
- Colocar o NAS Pro no modo deep sleep (hibernação profunda)

O modo deep sleep deve ser configurado no NAS OS.

Pressionamento longo

Um pressionamento longo é um pressionamento manual no botão ligar/desligar que dura mais de quatro segundos. Quando o produto está ligado, um pressionamento longo fará com que a energia seja cortada do NAS Pro, forçando-o a desligar imediatamente. Manter o botão pressionado por mais de quatro segundos não é recomendado, pois pode causar a perda de dados. Dessa forma, o pressionamento longo deve ser usado somente para solucionar um problema.

Menu LCD

O Seagate NAS Pro 4-Bay e 6-Bay contam com um menu LCD na parte dianteira do dispositivo. Ele fornece informações importantes durante a inicialização ou o desligamento do NAS Pro. Você também pode verificar as configurações gerais de hardware e sistema operacional quando o NAS Pro está ligado. Consulte na tabela abaixo para saber detalhes sobre o menu LCD.
Consulte Visão geral do sistema para saber as localizações do menu LCD e as setas para cima/para baixo.

Menu	Submenu
Network (Rede)	Consulte os endereços IP atribuídos ao NAS Pro.
Storage (Armazenamento)	Veja a porcentagem de armazenamento usada: globalmente e por volume.
Alerts (Alertas)	Até cinco alertas são listados no submenu. Os alertas incluem: temperatura, revestimento, ventoinha e discos.
Temperature (Temperatura)	Verifique as temperaturas do NAS Pro: discos rígidos, CPU e placa-mãe.
Fan (Ventoinha)	Confira a velocidade rotacional da ventoinha.
Data	Veja a data, hora e o tempo em atividade. Uptime (Tempo em atividade) refere-se à quantidade de tempo em que o NAS Pro está ligado. É listado como hh:mm.
Software Information (Informações de software)	Verifique a versão do Seagate NAS OS.

Acesso ao menu do display LCD

1. Aplique um pressionamento curto nas setas para cima ou para baixo do NAS Pro para ligar o menu LCD.
2. Aplique um pressionamento longo na seta para cima ou para baixo do NAS Pro para entrar no menu principal.
3. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo do NAS Pro para alternar entre as opções do menu. Cada janela exibe duas opções.
4. Use a seta para cima ou para baixo do NAS Pro para realçar a sua seleção. Uma seta horizontal aponta para a seleção.
5. Aplique um pressionamento longo na seta para cima ou para baixo do NAS Pro para entrar no submenu dessa opção.

6. Se aplicável, pressione o botão de seta para cima ou para baixo do NAS Pro para alternar entre as opções do submenu.

Cada menu e submenu permanecerá no display LCD por 30 segundos. Para sair de um menu ou submenu, mantenha pressionado o botão de seta para cima ou para baixo do NAS Pro.

Software

O Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay é executado com o Seagate NAS OS. Use a ferramenta de administração baseada na Web do NAS OS para:

- Alocar os discos do NAS em volumes
- Adicionar e gerenciar aplicativos
- Configurar RAID
- Configurar as portas Ethernet e de rede
- Criar compartilhamentos para distribuição de dados
- Criar usuários e grupos para determinar os direitos de acesso a dados
- Criar destinos de iSCSI
- Configurar o acesso remoto
- Verificar a integridade do NAS

Consulte o Manual do usuário do Seagate NAS OS para obter instruções sobre como gerenciar todos os recursos disponíveis para o Seagate NAS Pro.

Manutenção de disco rígido

O Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay é um gabinete de discos rígidos desktop. Leia os detalhes abaixo sobre a localização dos módulos de disco rígido e, se aplicável, como substituí-los.

> **Informações importantes:** consulte a Garantia do produto antes de realizar quaisquer reparos ou manutenção no hardware que não estejam descritos neste manual.

Precauções

- Os discos rígidos para o Seagate NAS Pro 2-Bay | 4-Bay | 6-Bay são hot-swappable. Entretanto, a realização de outros tipos de manutenção de hardware dentro do gabinete não é suportada e pode invalidar a garantia do produto.
- Durante a operação, todo o hardware fornecido (incluindo os discos em seus quadros) deverá ser mantido no lugar para otimizar o fluxo de ar.
- Observe todas as precauções de descarga eletrostática convencionais ao manusear as peças do NAS. Evite o contato com os componentes do backplane e conectores de módulo etc.
- Nunca remova a tampa do gabinete do NAS Pro. Os possíveis riscos de abrir a tampa enquanto o produto está em operação inclui, entre outros, ventoinhas girando e superfícies quentes. A remoção da tampa pode invalidar a garantia do produto.

Adição/substituição de disco rígido

Siga as instruções adiante para realizar uma destas ações:

- Inserir um novo disco rígido em uma bandeja vazia
- Expandir o espaço de armazenamento com um disco rígido de capacidade mais alta
- Substituir um disco rígido com problema

Os discos rígidos em volumes RAID protegidos são hot-swappable (por exemplo, SimplyRAID, RAID 1, RAID 5 e RAID 6). Entretanto, não é possível substituir mais de um disco por vez enquanto o dispositivo está em funcionamento. Se você estiver substituindo mais de um disco rígido em um volume, aguarde a sincronização ser concluída com êxito antes de passar para o disco rígido seguinte.

Sempre confirme se o disco rígido que você está substituindo pode ser removido sem prejudicar um array RAID. Por exemplo, você deseja expandir um disco rígido de 2 TB para 3 TB. Você sabe que o disco rígido de 2 TB faz parte de um array RAID 5 composto de quatro discos rígidos. Você perderá dados, se remover o disco rígido de 2 TB e outro disco rígido no array estiver com problema. Por isso, use o NAS OS para verificar a integridade de todos os discos rígidos no array RAID. Neste exemplo, você pode substituir o disco rígido de 2 TB, caso ele seja o único disco rígido com problema e/ou os outros discos no array

estiverem em boas condições de funcionamento.

Considere os pontos abaixo antes de seguir as instruções:

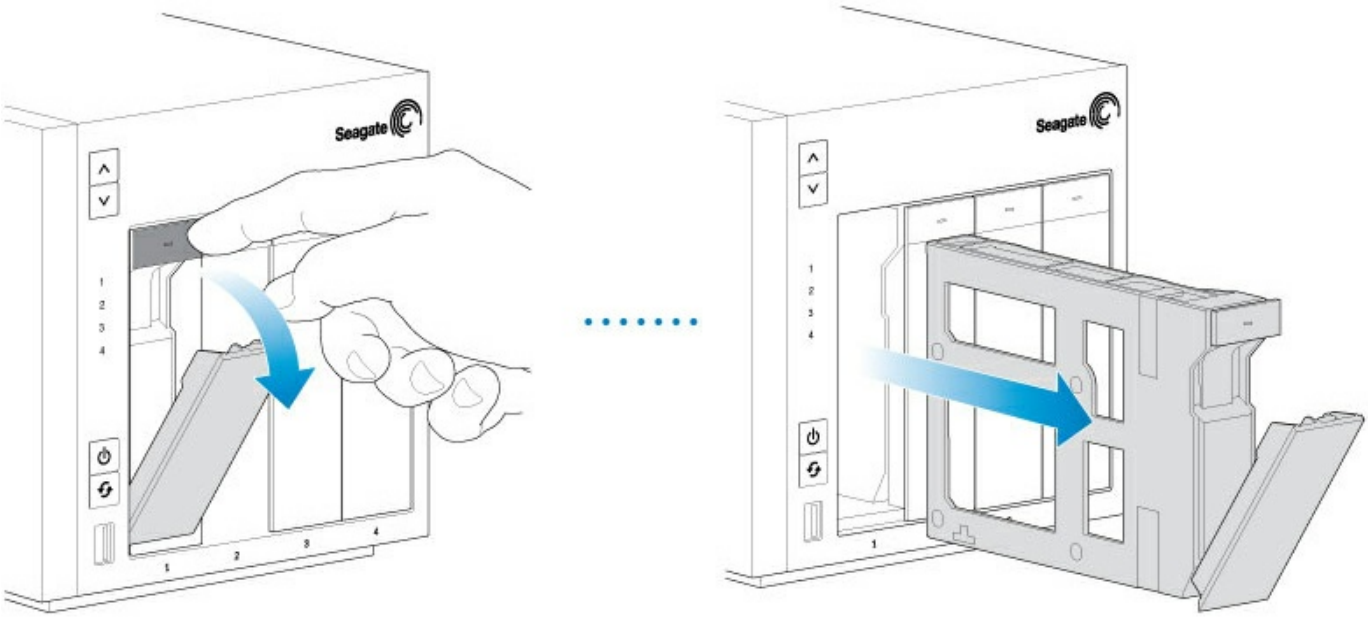
- Substitua um disco rígido existente ou com problema por um disco rígido de capacidade semelhante ou superior.
- Durante o manuseio de discos rígidos, certifique-se de que eles sejam colocados (e guardados) em uma superfície acolchoada.
- Se você estiver substituindo um disco rígido de 3,5 polegadas por um com 2,5 polegadas, use os parafusos fornecidos com o NAS.

Observação: os discos rígidos da Seagate são otimizados para uso com o NAS. Consulte Seagate NAS HDD para obter mais informações.

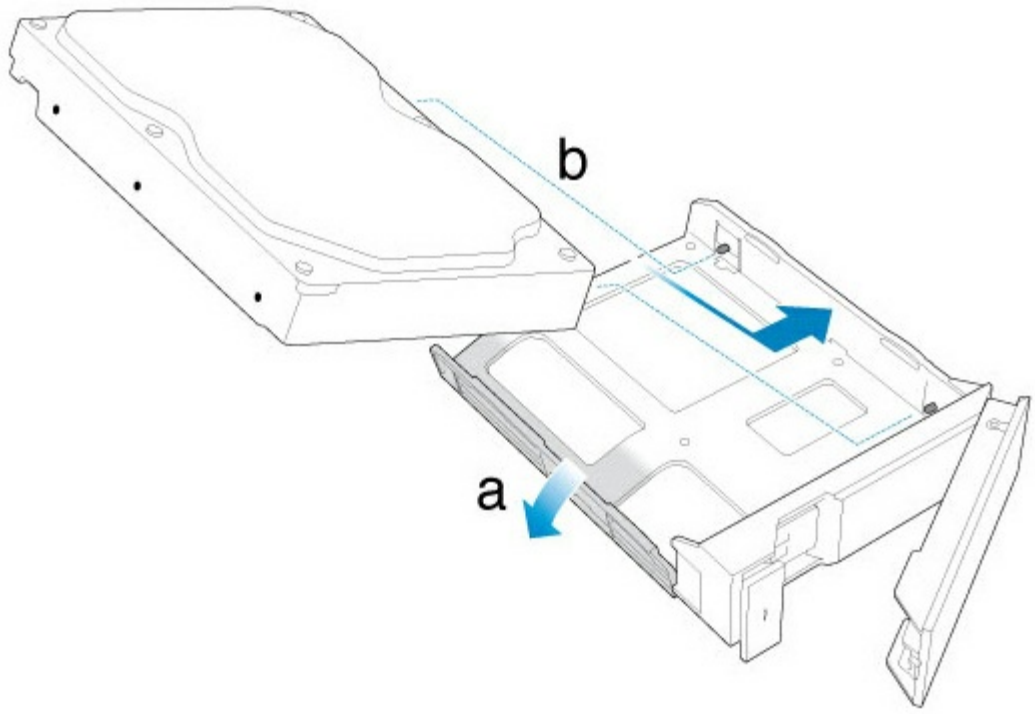
Disco rígido de 3,5 polegadas

1. Pressione o botão de travamento da bandeja de disco rígido para abrir a trava e remover a bandeja de disco rígido.

   Importante: remova a bandeja de disco rígido correta.

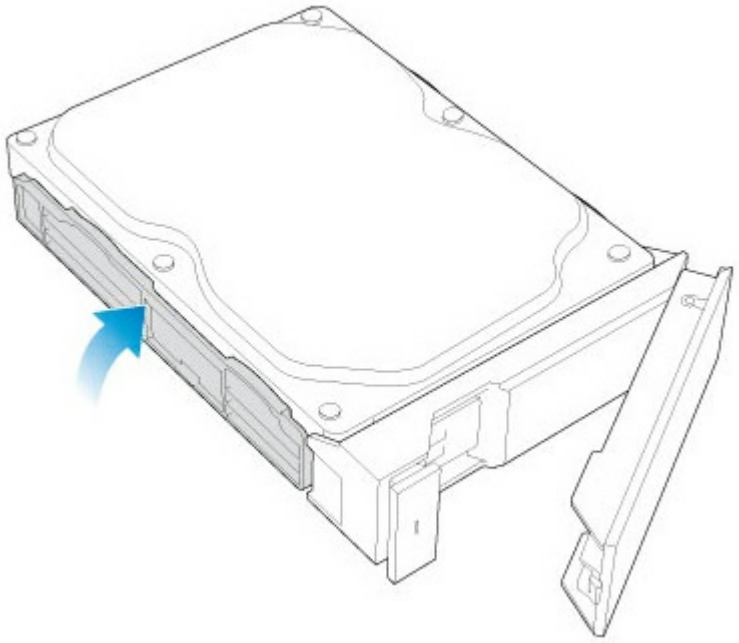


2. Insira um novo disco rígido ou substitua o disco rígido atual:
   - Bandeja vazia: com cuidado, incline o lado esquerdo da bandeja e conecte o disco rígido aos dois pinos à direita.



- Bandeja cheia: solte os quatro pinos e remova o disco rígido da bandeja. Para inserir o disco rígido novo, com cuidado, incline o lado esquerdo da bandeja e conecte-o aos dois pinos à direita.

3. Solte o lado esquerdo da bandeja e conecte os dois pinos restantes ao disco rígido.



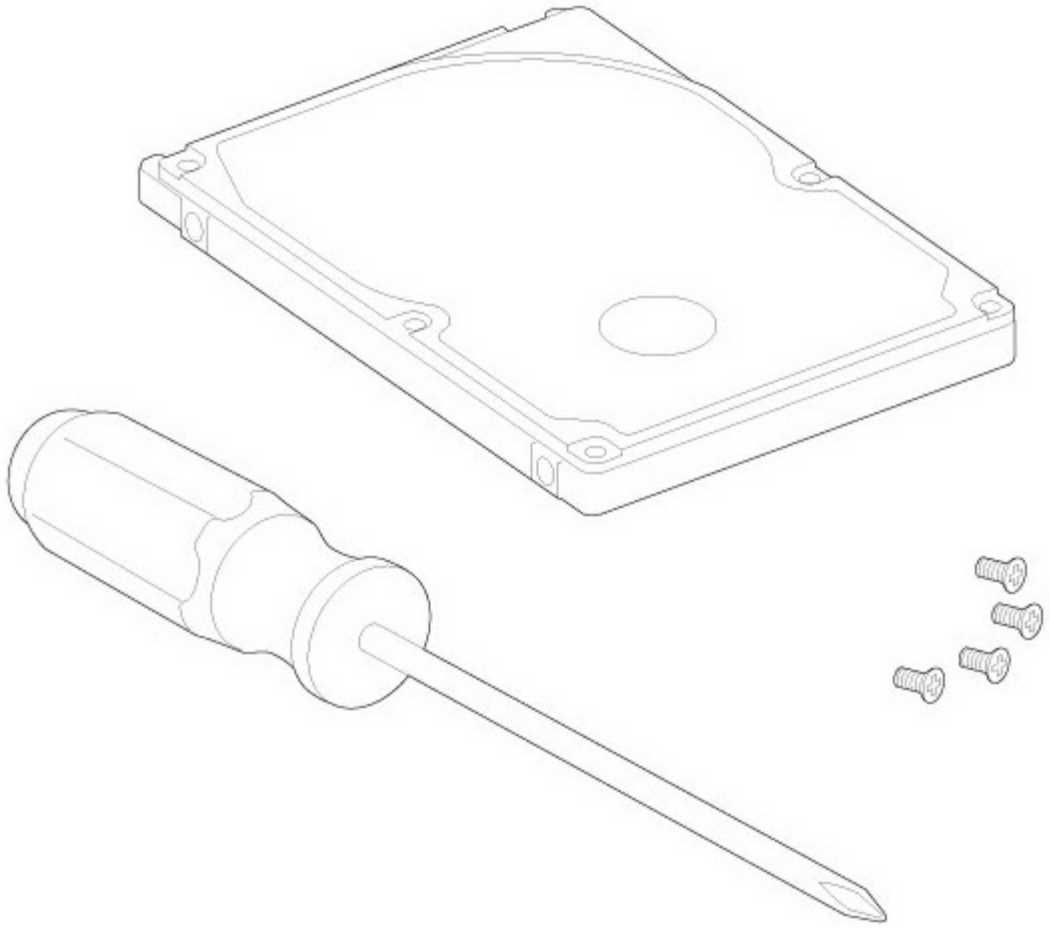
4. Insira a bandeja de disco rígido na baia do NAS Pro. Empurre-a para dentro da baia o máximo possível antes de fechar a alça da bandeja.

5. Se necessário, ligue o NAS.
6. Gerencie o novo armazenamento usando o NAS OS.

Disco rígido de 2,5 polegadas/SSD

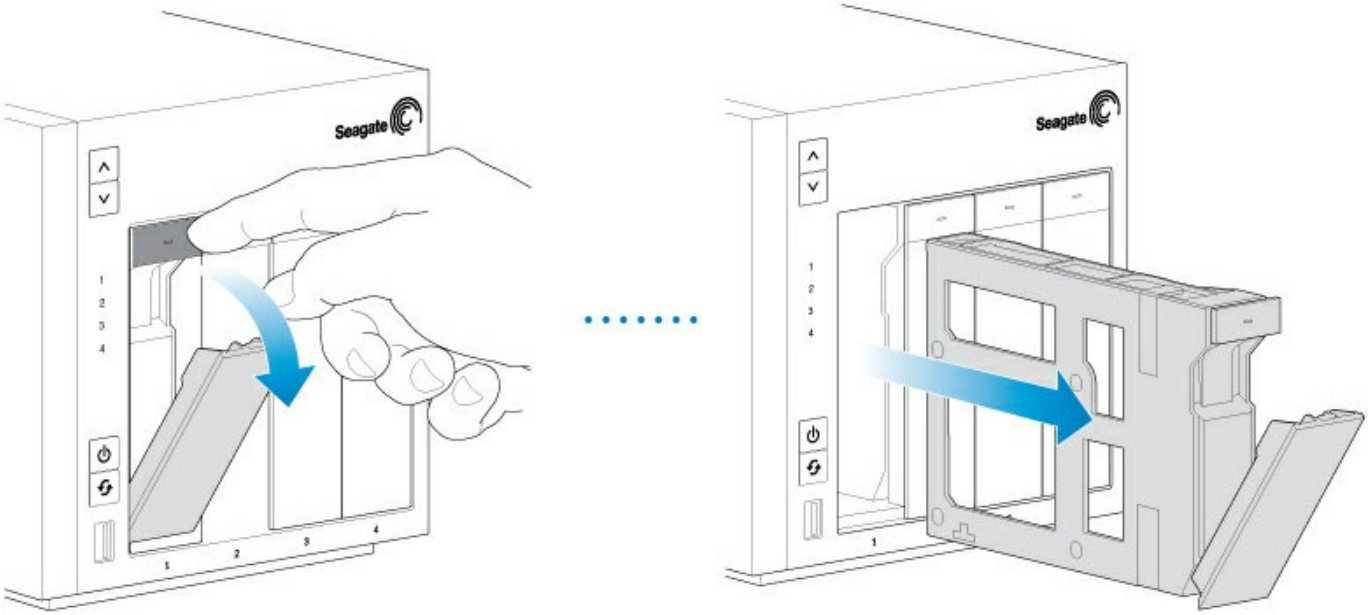
Para instalar um disco rígido de 2,5 polegadas/SSD, é necessário o seguinte:

- Parafusos fornecidos com o Seagate NAS Pro
- Um ou mais discos rígidos de 2,5 polegadas ou SSD
- Uma chave Philips padrão



Você pode adicionar um disco rígido de 2,5 polegadas ou SSD a uma bandeja de disco rígido vazia ou substituir um disco existente. Certifique-se de que a capacidade do disco rígido de 2,5 polegadas seja igual ou maior do que a do disco que você está substituindo.

1. Remova uma bandeja de disco rígido do Seagate NAS Pro. Ela pode estar vazia ou com o disco rígido que você deseja substituir.



2. Se aplicável, remova o disco rígido soltando os quatro pinos e extraindo-o da bandeja
3. A bandeja de disco rígido tem uma chave adaptadora de SSD no canto inferior direito (Imagem A). Empurre-a para baixo (Imagem B).

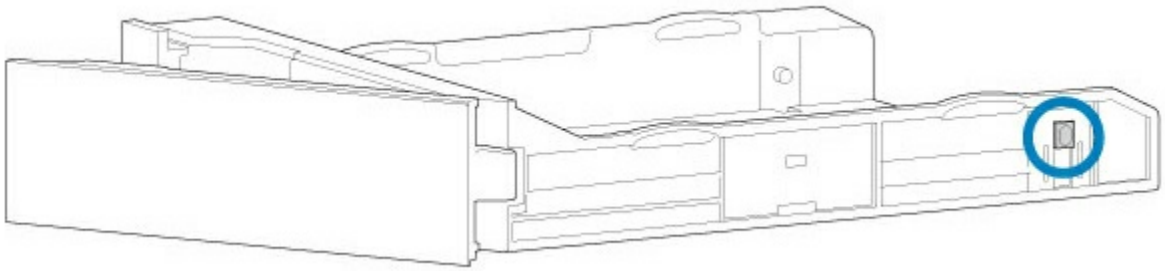


Imagem A

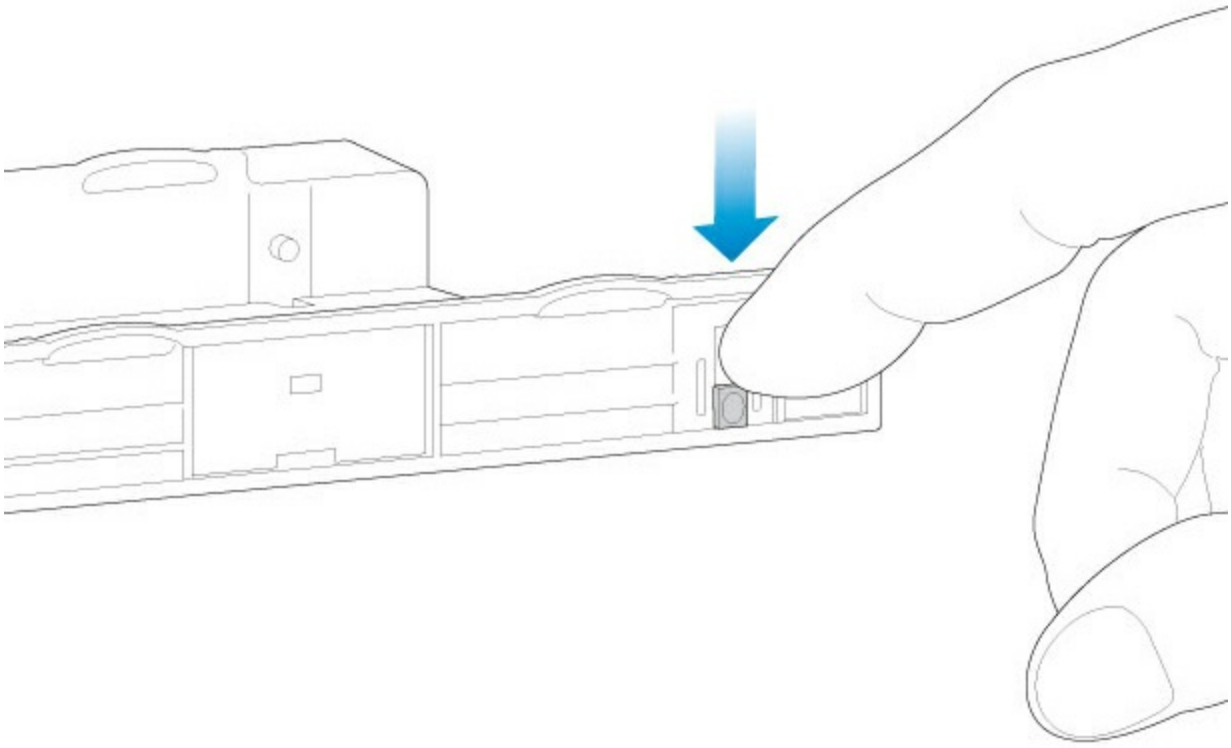
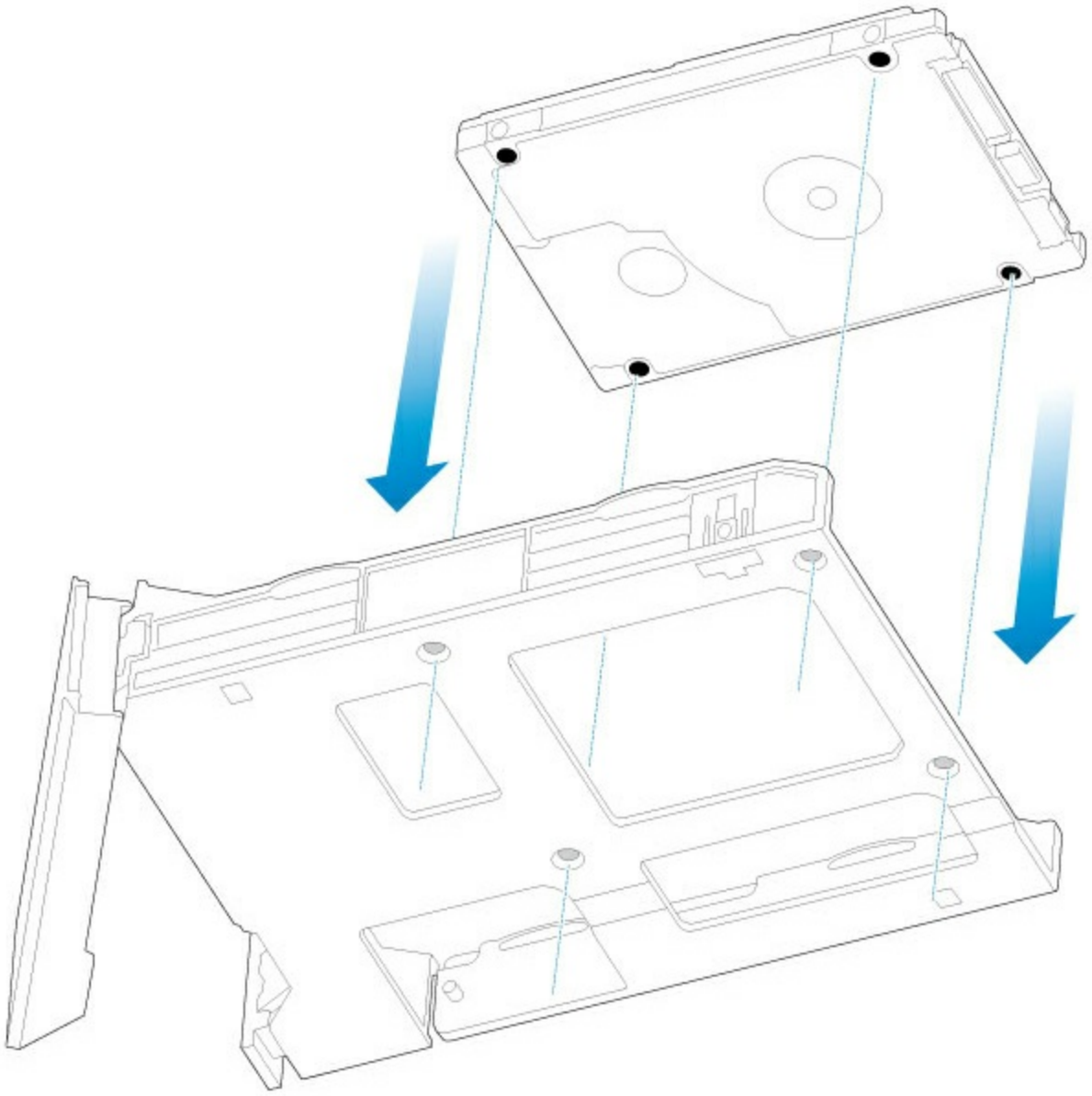
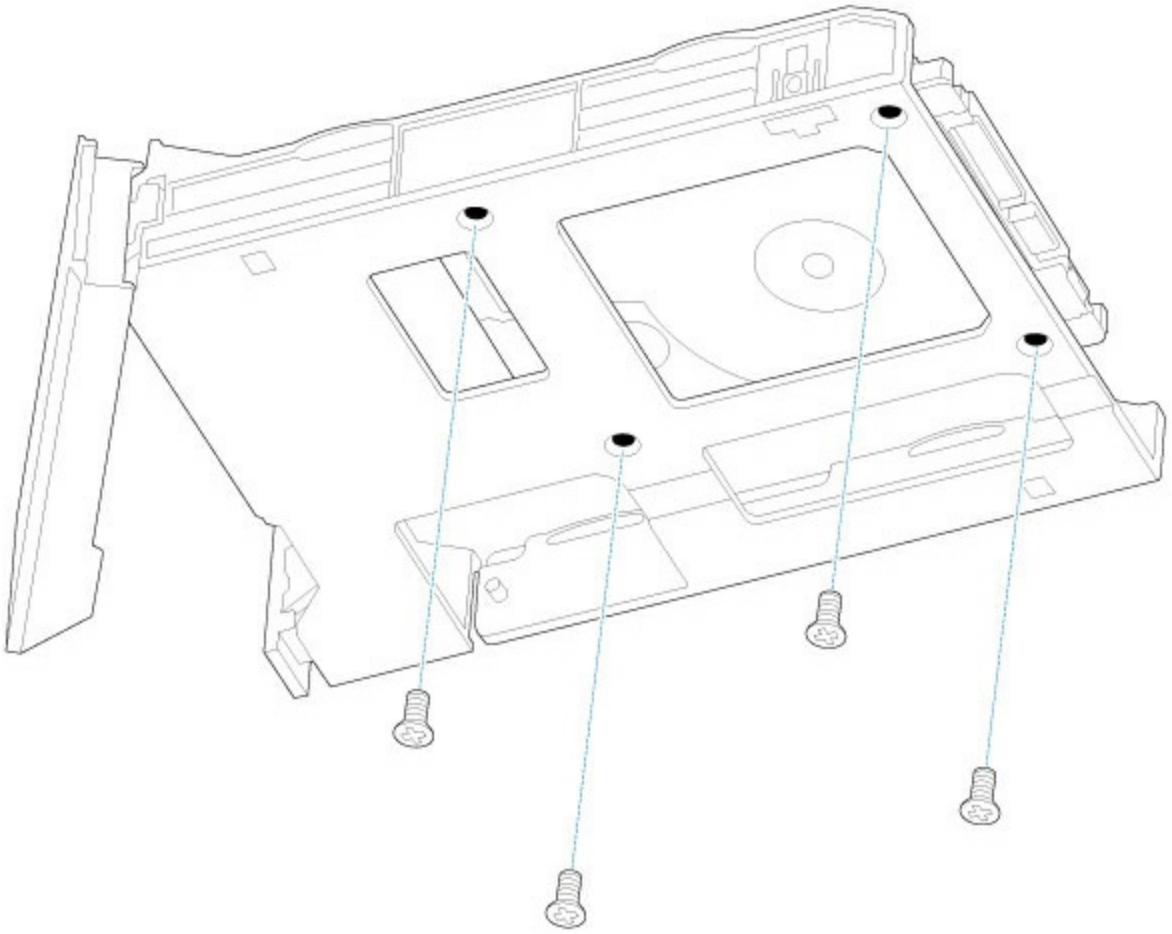


Imagem B

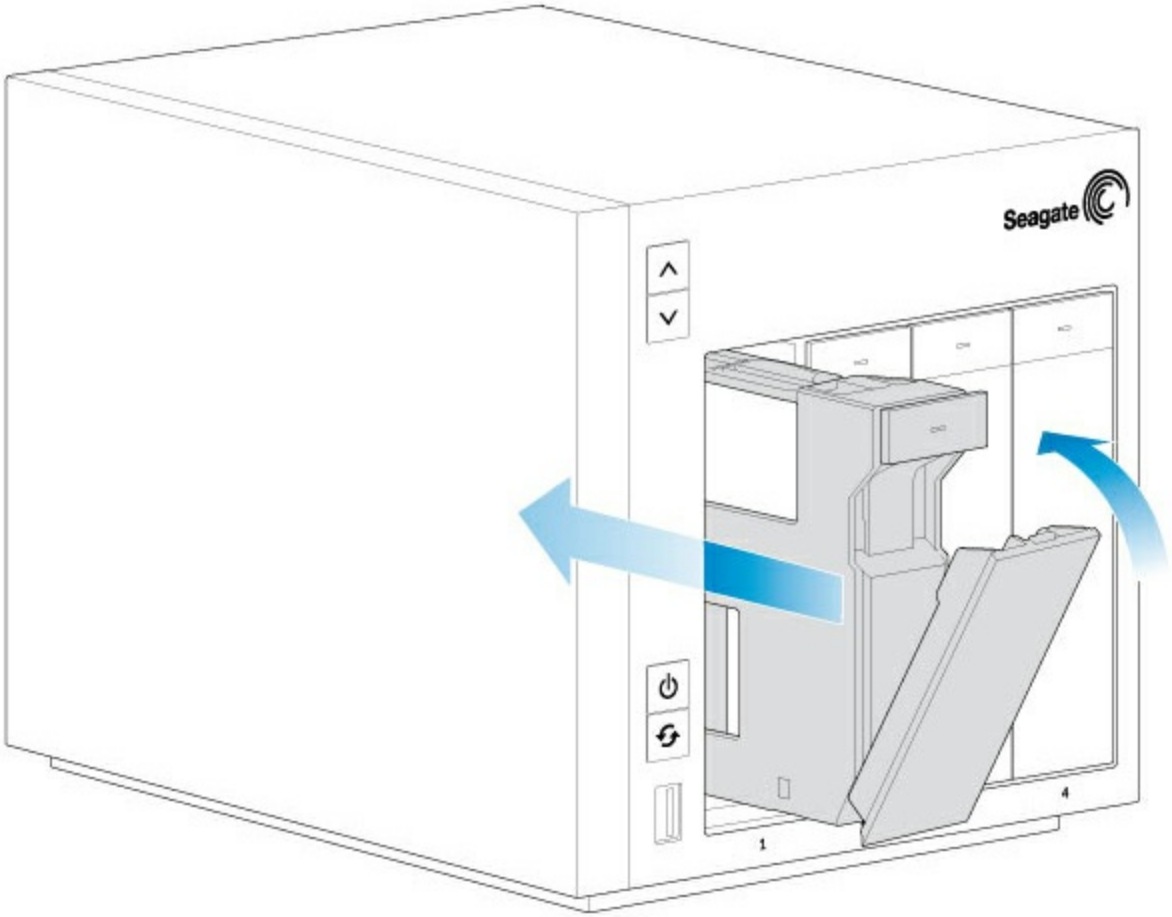
4. Alinhe os orifícios de parafuso na bandeja de disco rígido com os orifícios de parafuso na parte inferior do disco rígido de 2,5 polegadas ou SSD.



5. Use os parafusos fornecidos para prender o disco rígido de 2,5 polegadas ou SSD na bandeja de disco rígido. Use quatro parafusos.



6. Insira a bandeja de disco rígido no slot vazio.



7. Repita as etapas acima para cada disco rígido de 2,5 polegadas ou SSD.
8. Execute o Seagate NAS OS para gerenciar o novo armazenamento.

Obtenção de ajuda

Se o seu produto estiver apresentando problemas, primeiro consulte os tópicos de solução de problemas a seguir. Se o problema persistir, consulte a Garantia para informar-se sobre os seus direitos e responsabilidades segundo a garantia.

Observação: a Seagate se dedica a fornecer produtos de alta qualidade que enriqueçam a vida de seus clientes. Para ajudar a Seagate a oferecer o melhor suporte ao cliente, incentivamos que você crie uma conta e registre o seu produto em https://www.onlineregister.com/seagate/. Você pode nos fornecer um feedback importante, bem como receber informações atualizadas sobre o seu dispositivo da Seagate.

Tópicos de solução de problemas

O Seagate NAS Pro não liga.

P: Você pode confirmar se o NAS Pro está recebendo energia?
R: Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente e pressione o botão ligar/desligar até o LED de status acender.

P: Há algum problema com a fonte de alimentação?
A: Confirme se a tomada está recebendo energia.

O Seagate NAS Pro desliga quando conecto um dispositivo USB.

P: O produto desligou assim que o dispositivo USB e a porta USB do NAS Pro entraram em contato?
R: O dispositivo USB pode ter causado um curto-circuito. Desligue todos os dispositivos USB que você conectou desde que a falha ocorreu e reinicie o produto.

O Seagate NAS Pro não responde.

P: Você já tentou reiniciar o sistema?
R: Desligue o NAS Pro usando o NAS OS ou, se não puder acessar a ferramenta de administração do NAS OS, pressione o botão dianteiro. Se nada acontecer após alguns minutos, force o NAS Pro a desligar mantendo o botão dianteiro pressionado por mais de quatro segundos. Quando desligar, reinicie o produto pressionando e soltando imediatamente o botão dianteiro. Observe que isso não é recomendado em condições normais, pois pode causar a perda de dados.

O Seagate NAS Pro está superaquecendo.

P: A temperatura ambiente está muito alta? A saída de ar está obstruída? Há ventoinhas com defeito?

R: Se a temperatura ambiente estiver abaixo de 40˚C e a ventilação estiver desobstruída, pode haver uma ou várias ventoinhas com defeito. Entre em contato com o suporte técnico da Seagate para obter confirmação.

Não tenho certeza se o firmware do NAS Pro deve ser atualizado.

P: Onde posso verificar a versão do firmware?
R: Acesse a página de Settings (Configurações) do NAS OS e consulte **Firmware**.

P: Como posso saber se o firmware está atualizado com a versão mais recente?
R: O NAS OS verifica se há atualizações automaticamente e avisará quando houver um novo firmware disponível.

NAS OS Rescue

A ferramenta de recuperação do NAS OS é pré-configurada no Seagate NAS Pro. Além de instalar o NAS OS, ele pode agir como uma ferramenta de recuperação inicializável para ajudar você a solucionar problemas técnicos. O NAS OS Rescue inclui três opções de recuperação:

- **Recover data (Recuperar dados):** habilite o acesso FTP aos dados no dispositivo NAS OS. Após a habilitação, você pode usar um software cliente de FTP ou um navegador da Web para fazer backup dos dados armazenados no NAS.
- **Restore to factory settings (Restaurar configurações de fábrica):** redefina o dispositivo NAS OS com seus padrões de fábrica, tentando preservar os compartilhamentos e dados. A Seagate não pode garantir que todos os seus dados serão salvos. Os padrões de fábrica incluem a reversão de todos os parâmetros do NAS OS (por ex., Users (Usuários), General (Geral), Network (Rede), etc.) aos seus estados originais.
- **Format the drives and install NAS OS (Formatar os discos e instalar o NAS OS):** o Installer formatará os discos rígidos do NAS antes de reinstalar o NAS OS. Como os dados serão excluídos durante a formatação, a Seagate recomenda veementemente que você faça backup dos seus arquivos antes de selecionar essa opção.

Preparação para uma recuperação

Faça backup do NAS Pro

O NAS OS Rescue tentará reparar ou redefinir o NAS OS. Para garantir que os dados armazenados no NAS serão preservados, a Seagate recomenda veementemente que você faça backup de todos os compartilhamentos antes de avançar com o Installer. Se você não conseguir acessar os volumes NAS, receberá a opção de recuperar os dados por FTP.

Após o backup (se aplicável), desligue o NAS. Se você tiver acesso ao NAS OS, use o ícone de energia no canto superior direito da janela para selecionar Shutdown (Encerrar). Caso contrário, pressione rapidamente o botão ligar/desligar.

Botão de recuperação

A ferramenta de recuperação do NAS OS é habilitada quando o NAS é inicializado pressionando simultaneamente os botões de recuperação e ligar/desligar. O botão de recuperação fica localizado na parte traseira do NAS, dentro de um pequeno nicho rebaixado. Para pressionar o botão de recuperação, você precisa de um objeto com ponta fina, como um clipe de papel ou uma chave de fenda pequena.

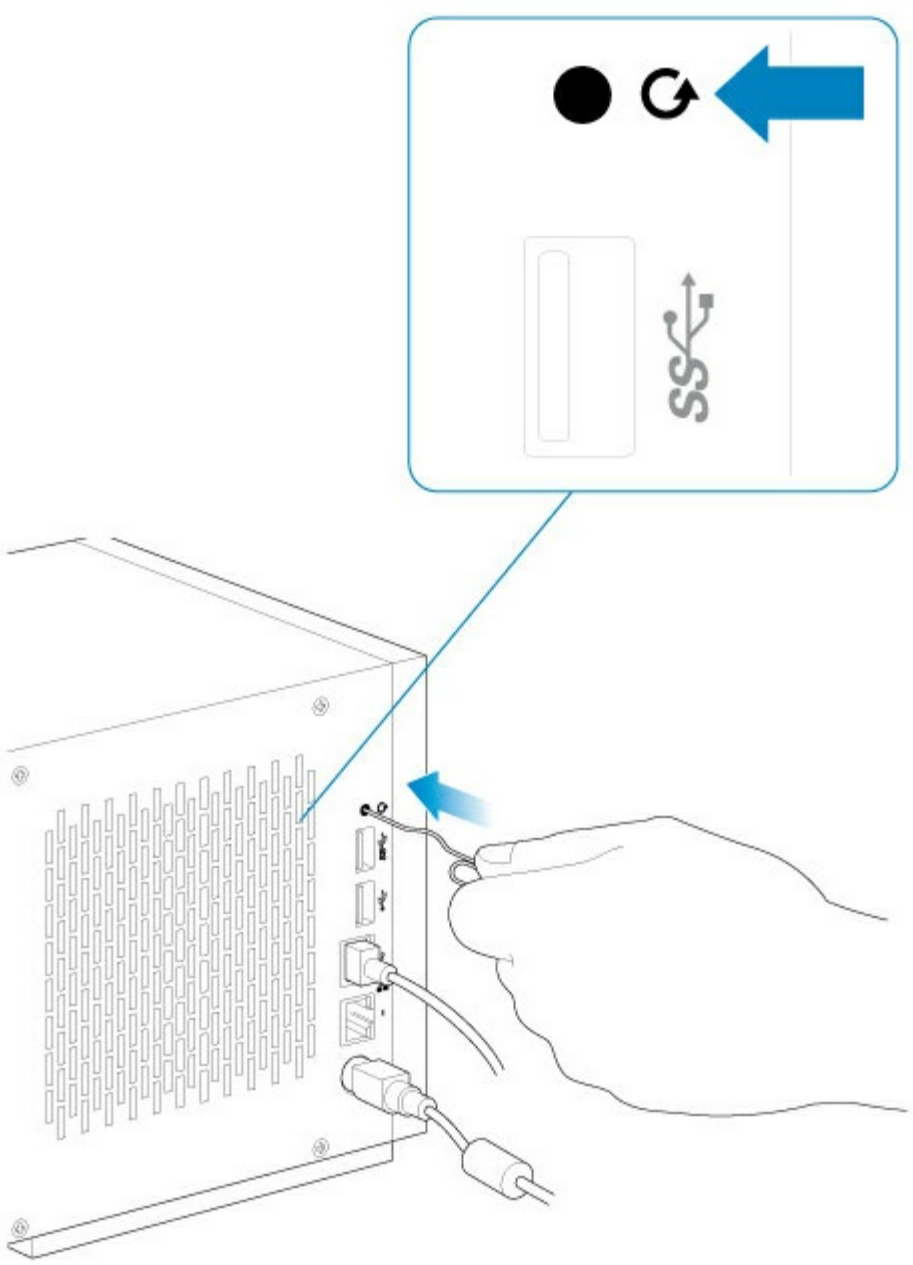
Endereço MAC

Após a habilitação, o NAS OS Rescue solicita o endereço MAC do NAS Pro. O NAS Pro tem dois endereços MAC, um para cada porta LAN (consulte Visão geral do sistema). Verifique as etiquetas de endereço MAC na

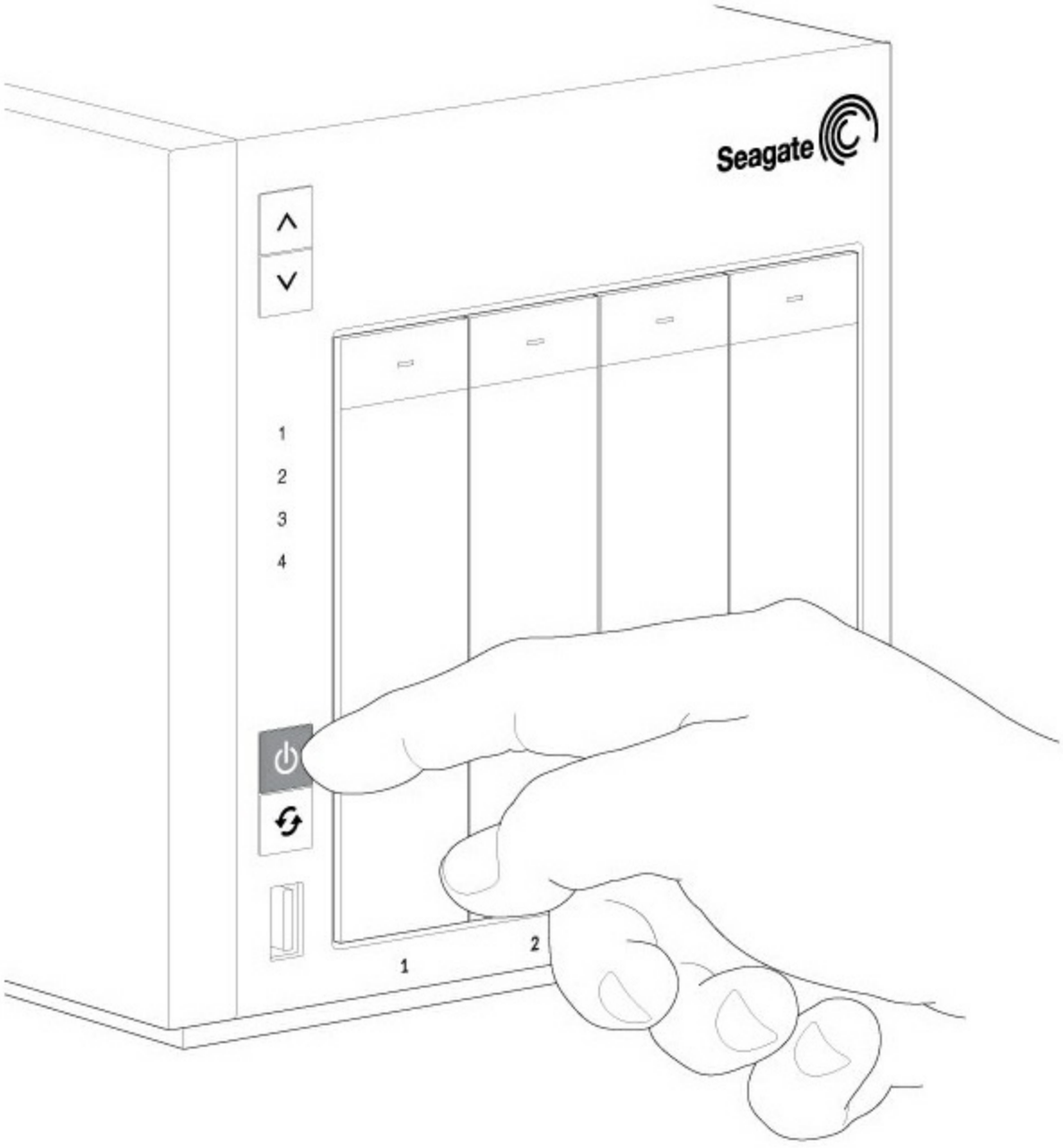
parte traseira do dispositivo e anote um deles para a recuperação.

Execução de restauração

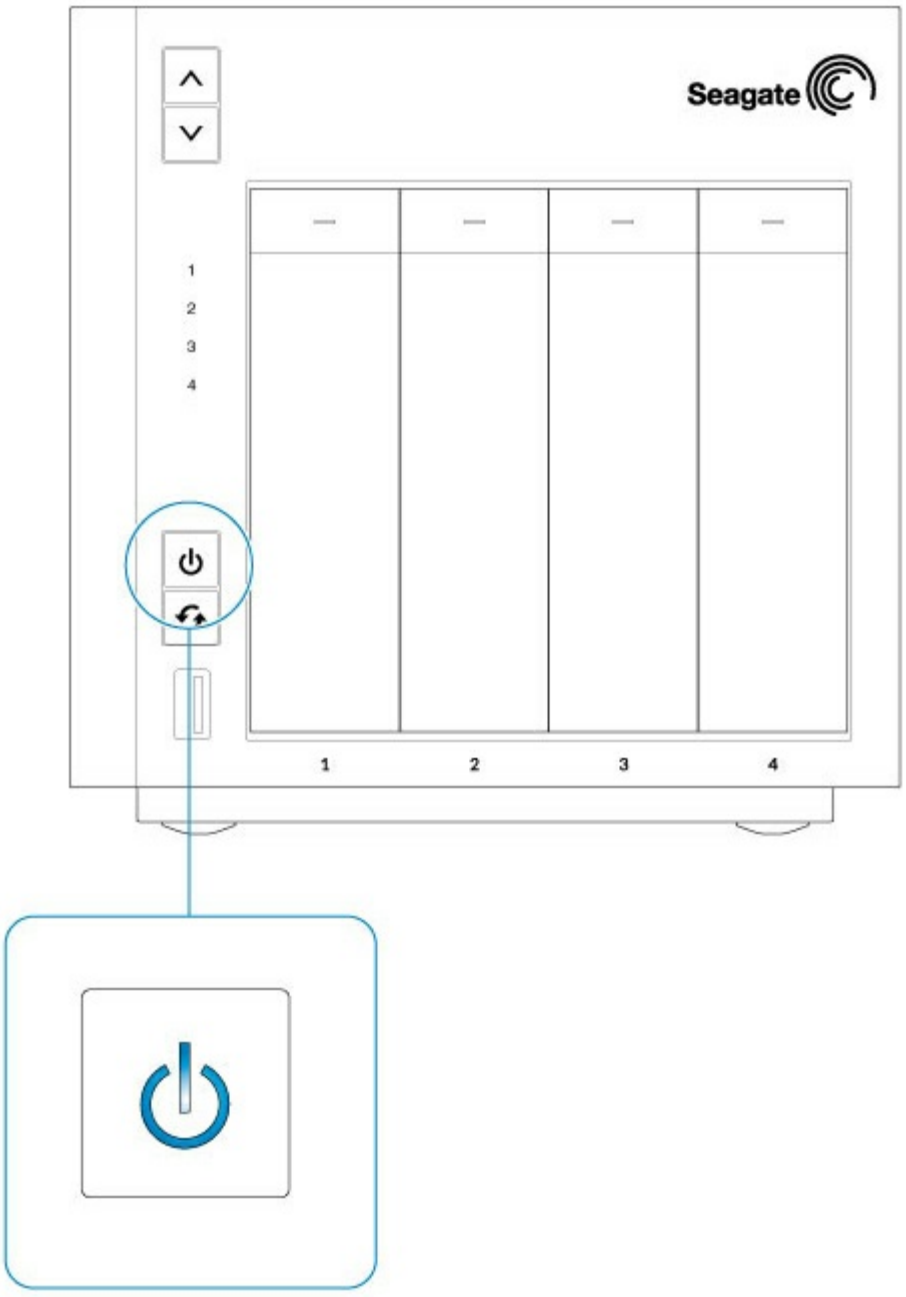
1. Verifique se os usuários na rede não estão acessando o NAS Pro.
2. Se o NAS Pro estiver ligado, use o NAS OS para desligar o NAS. Se não conseguir acessar o NAS OS, aplique um pressionamento longo (consulte Operação).
3. Use um objeto de ponta fina (por exemplo, clipe de papel, chave de fenda pequena etc.) para pressionar o botão de recuperação. Consulte Visão geral do sistema para saber a localização do botão de recuperação.



4. Mantenha o botão de recuperação pressionado e pressione o botão ligar/desligar. Continue pressionando o botão de recuperação por cinco segundos.



5. Aguarde o LED acender completamente.



6. A partir de um computador na rede, inicie um navegador da Web e insira http://discover.seagate.com.

7. Selecione **Find** (Localizar).
8. Escolha o seu NAS e selecione **Connect** (Conectar).
9. Insira o endereço MAC do NAS e selecione **Connect**.
10. Selecione uma opção e siga as instruções apresentadas na tela para concluir a restauração.